

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025



Rendicontazione non finanziaria asseverata da BUREAU VERITAS





“Innovazione responsabile”

Premessa

GRI 2-3

Il presente Bilancio di Sostenibilità costituisce uno strumento di comunicazione trasparente attraverso il quale l'azienda illustra il proprio percorso di sviluppo sostenibile, presentando i principali risultati conseguiti e le aree di miglioramento emerse dall'analisi ESG riferita al periodo di rendicontazione 2025.

Il documento è redatto con riferimento agli Standard GRI (Global Reporting Initiative) e le linee guida della normativa europea del 2023 (Standard Universali GRI 1, GRI 2 e GRI 3 nonché agli Standard tematici materiali identificati attraverso l'analisi di materialità) per la rendicontazione di sostenibilità delle imprese CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) a garanzia della qualità, della chiarezza e della tracciabilità delle informazioni fornite, e rappresenta una testimonianza concreta dell'impegno di Indaco Project S.r.l. a coniugare innovazione tecnologica e responsabilità verso le persone, il territorio e l'ambiente.

Questo primo report o Bilancio di Sostenibilità è stato realizzato in forma del tutto volontaria e, ove possibile, mette a confronto dati degli ultimi 3 anni, ovvero 2023, 2024 e 2025.

Tutti i dati e i contenuti dichiarati sono reali, misurabili e trasparenti.

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025

Indice

1. Il 2025, un passo importante: lo Score ESG

2. Indaco Project, il futuro semplice

2.1 La nostra identità

- Valori distintivi

2.2 Dati aziendali e perimetro organizzativo

- L'azienda in breve
- Valutazione economico finanziaria, patrimoniale: Score 1A

2.3 L'Azienda, la sua storia

- Ricerca & Sviluppo
- Certificazioni
- Presenza sul territorio

2.4 Prodotti e Innovazione

- Prodotti Indaco Project e l'economia circolare
- Premi e Riconoscimenti

3. Stakeholder, portatori di interesse

PERFORMANCE ESG

4. ESG – Environment, Social, Governance

Analisi di materialità

Matrice di materialità e temi materiali prioritari

4.1 E – ENVIRONMENT - Ambiente

Footprint o Impronta aziendale

- Carbon Footprint
- Altri Footprint

Tipologia di emissioni in atmosfera: Scope 1, Scope 2, Scope 3

Carbon Footprint Indaco Project

- a. Consumo di energia elettrica
 - Energia elettrica acquistata dalla rete e Impianto fotovoltaico
 - Impianto fotovoltaico e autoconsumo
 - Impianto fotovoltaico: energia elettrica immessa in rete
- b. Consumo di Gas naturale

- b.1 Gas naturale

Comparazione consumi anno 2024 - 2025

- b.2 Carburante automezzi aziendali

Comparazione consumi anno 2024 e 2025

Carburanti Supply Chain

Altri Footprint ambientali Indaco Project

- a. Consumo di acqua

- b. Gestione dei rifiuti

- c. Consumo del suolo

4.2 S – SOCIAL - Sociale

- Salute, Territorio e Impresa

4.3 G - GOVERNANCE – Gestione aziendale

- Organo di governo societario
- Gestione e principi di etica aziendale
 - Codice etico
 - Policy / Procedura sulla Privacy e Sicurezza dei dati
 - Regolamento per l'uso dei sistemi informatici aziendali
 - Trasparenza e anticorruzione, procedura di segnalazione Whistleblowing
 - Rating di Legalità e rispetto degli impegni con i fornitori
- Le persone in azienda
 - Rispetto dei diritti umani e pari opportunità
 - Welfare aziendale e benessere nell'ambiente di lavoro
 - Tipologia contrattuale dei dipendenti
 - Composizione del personale: genere e fasce di età
 - Parità di genere
 - Evidenza della stabilità occupazionale: Turnover e indice di fidelizzazione
 - Formazione
 - Salute e Sicurezza
- IA, intelligenza artificiale e innovazione responsabile
 - Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

5. Obiettivi e KPI

Piano di miglioramento e Roadmap 2026

6. Legenda e acronimi

7. GRI Content Index

- 8. Allegati:**
- Lettera agli Stakeholder
 - Asseverazione Bureau Veritas

1. IL 2025, UN PASSO IMPORTANTE: LO SCORE ESG



Indaco Project srl ha ottenuto lo **Score "B"** sulla piattaforma **Synesgy**, uno strumento che valuta la sostenibilità ESG delle imprese in ambito Ambiente, Sociale e Governance.

Questo risultato è il frutto del nostro impegno concreto nel promuovere pratiche responsabili e sostenibili e va a rafforzare la trasparenza e l'affidabilità che ci contraddistinguono. Per noi, questo traguardo rappresenta non solo un importante riconoscimento del nostro lavoro, ma anche una promessa di continuità e trasparenza per i progetti futuri.

Continueremo a mettere al centro le esigenze delle aziende clienti, del territorio, dell'ambiente e del contesto sociale, con l'obiettivo di creare un impatto sempre più positivo e duraturo e che possa essere d'esempio per l'intera Supply Chain.

2. INDACO PROJECT, IL FUTURO SEMPLICE

GRI 2-1, 2-6, 2-7

Indaco Project S.r.l. è un'azienda bolognese attiva dal 1994, nata e cresciuta in Emilia, nel cuore del Distretto della meccanica e dei motori, una regione oggi sempre più orientata all'innovazione tecnologica. In questo contesto di forte sviluppo, da oltre trent'anni progettiamo soluzioni software e hardware per la digitalizzazione e l'automazione dei processi aziendali.

"Tutto si basa su oltre 30 anni di esperienza e sul concetto di *miglioramento continuo*. Come ci riusciamo? Perché prima di tutto siamo anzitutto azienda anche noi... Solo così abbiamo potuto trovare nuove risposte alle esigenze delle imprese e crescere con loro."

2.1 La nostra identità

La nostra azienda aiuta le imprese nei processi di gestione con un *focus* particolare su Human Resources, Safety & Security, intralogistica e produzione: dalle migliori soluzioni software per le risorse umane, alla sicurezza in azienda a soluzioni in grado di azzerare costi o sprechi.

Il nostro obiettivo è mettere a disposizione delle imprese soluzioni per la digitalizzazione e l'automazione dei processi lavorativi. Creiamo prodotti in grado di migliorare e facilitare la gestione del lavoro in più ambiti aziendali, ma ancor prima li mettiamo in connessione fra loro perché ogni dato fa parte del patrimonio aziendale.

Offriamo quindi prodotti che non solo semplificano la gestione del lavoro, ma che aiutano le imprese traducendo i bisogni in idee, progetti e strumenti concreti per una maggiore efficienza, integrazione e crescita sostenibile.

Valori distintivi

Innovazione, sostenibilità, affidabilità, Design italiano & Made in Italy

Innovazione, sostenibilità, affidabilità sono alla base del nostro lavoro quotidiano. Operiamo per creare valore condiviso, utilizziamo tecnologie in grado di migliorare i processi aziendali, nel pieno rispetto del territorio e della valorizzazione della manifattura italiana.



Crediamo nel valore del *Made in Italy* e del **Design italiano** come espressione della nostra identità e del nostro territorio. I prodotti Indaco Project sono interamente progettati e realizzati in Italia; il design italiano si traduce in scelte di qualità dei materiali e nella

cura di ogni dettaglio per arrivare a produrre strumenti tecnici che, allo stesso tempo, siano anche oggetti di design distintivi, riconosciuti per qualità, bellezza e manifattura.

Per noi è motivo di orgoglio parlare di **“Made in Italy”** e non solo: ci sentiamo profondamente legati anche al nostro territorio di origine e riconosciamo nel marchio **“Made in Bologna”** il valore distintivo di una territorialità fatta di tradizione e tecnologia.

2.2 Dati aziendali e perimetro organizzativo

Ragione sociale	Indaco Project S.r.l.
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Anno di fondazione	2001 (con radici aziendali risalenti al 1994)
Sede legale e operativa	Via Bruno Buozzi 16, Castel Maggiore (Bologna), Italia
Altre sedi	Peschiera Borromeo (Milano) Via Lambro, 3/2 (filiale commerciale, chiusa il 18 marzo 2025)
Area geografica di operatività	Italia e mercati europei (Francia, Portogallo, Svizzera, Polonia, Slovenia, Grecia)
Settore di attività	Sviluppo di soluzioni tecnologiche software e hardware per la digitalizzazione dei processi aziendali; costruzione e assemblaggio distributori automatici
Core business	Sistemi per gestione HR, rilevazione presenze, soluzioni MES e Personal Storage Machines (PSM) per gestione DPI, utensili e materiali
Principali prodotti/soluzioni	PSM – Personal Storage Machines (TomWork, Tom3D, AK, TomBox, BobLock, KeyKo, Rosk), software HR e MES, piattaforme SaaS
Dipendenti e collaboratori	L'azienda si avvale di personale dipendente e collaboratori autonomi; il dettaglio numerico è presente nell'apposita tabella a pag.58
Mercati serviti	Industria manifatturiera, infrastrutture, trasporti, imprese
Principali clienti	Aziende industriali e grandi organizzazioni (tra cui Lamborghini, Trenitalia, Autostrade per l'Italia)
Perimetro del report di sostenibilità	Il report include tutte le attività svolte da Indaco Project S.r.l. nelle sedi italiane e considera gli impatti ambientali, sociali e di governance derivanti dalle attività aziendali
Entità incluse nel perimetro di rendicontazione	Indaco Project S.r.l. (a seguito della fusione del 2019 con Softer Bologna S.r.l. e ND24 Services S.r.l.)
Catena del valore	Progettazione software e hardware, sviluppo interno, produzione e integrazione sistemi, installazione presso cliente, assistenza tecnica e servizi SaaS

L'azienda in breve

Settore ICT	Progettazione e sviluppo Software; Progettazione, costruzione e assemblaggio di macchine/distributori automatici; Assistenza tecnica hardware e software post-vendita; Commercializzazione di soluzioni informatiche, servizi di installazione, assistenza tecnica ed istruzione all'uso
Dimensioni	Piccola impresa
Valore produzione 2024	€ 6.439.346
Valore produzione 2025	€ 6.318.542
Struttura	Consiglio di Amministrazione, 4 soci di cui 1 (Antonio Marzo) Presidente e Amministratore Unico
Policy	Codice Etico, Rating di Legalità, Score Sostenibilità
Procedure	Privacy, Whistleblowing
Certificazioni	ISO 9001, ISO 27001, IECEE CB Sicurezza Elettrica Dispositivi Distributori
Note	<i>nessuna sanzione ambientale/legale</i>

Si specifica che le 2 sedi di Milano indicate in Visura (Segrate e Viale Certosa 218 Milano) sono due uffici Coworking.

Riferimento GRI
GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-9

Valutazione economico finanziaria, patrimoniale: SCORE 1A

Fonte: Cribis Gruppo CRIF / Dun & Bradstreet



FOCUS

Score 1A

- Ottime disponibilità liquide rispetto all'indebitamento a breve
- L'azienda presenta un ottimo indice di rotazione dei debiti
- L'azienda presenta un alto livello di patrimonializzazione
- L'ultimo bilancio disponibile evidenzia ottimi indici di efficienza
- L'azienda presenta un incremento dei dipendenti considerando l'ultimo trimestre disponibile rispetto al trimestre dei nove mesi precedenti
- L'azienda opera sul mercato da molti anni con risultati complessivamente positivi

2.3 L'Azienda, la sua storia

L'innovazione è parte integrante della nostra storia: dai primi anni '90, quando introducemmo un workflow su sistemi Windows diventando pionieri nel settore, fino ad oggi, con soluzioni di Intelligenza Artificiale che abbracciano diversi ambiti e rispondono a molteplici esigenze aziendali.



Indaco Project nasce nel **2001** come azienda specializzata nella progettazione e nello sviluppo di soluzioni software e hardware ma, di fatto, le sue radici risalgono al **1994**, quando l'attività con Softer Bologna srl era focalizzata sulla rivendita di sistemi per la rilevazione presenze, destinati principalmente agli uffici del personale. Si trattava in particolare di soluzioni dedicate al monitoraggio e alla trasmissione dei dati necessari all'elaborazione delle buste paga.



In quegli anni l'azienda rappresentava la sede bolognese di una software house milanese, ruolo che si è progressivamente trasformato con la crescente esigenza di rispondere in autonomia alle richieste dei clienti, soprattutto durante il passaggio – allora pionieristico – dai sistemi DOS a Windows.

Consapevoli del dinamismo del tessuto imprenditoriale emiliano, abbiamo scelto di avviare una produzione interna e di intraprendere un percorso indipendente, evolvendo da semplici rivenditori a produttori di soluzioni software e, successivamente, anche hardware.

La svolta è arrivata con un progetto realizzato per il Policlinico Sant'Orsola di Bologna: la creazione di armadi intelligenti per la gestione dei mazzi di chiavi, capaci di registrare in modo automatico chi effettuava il prelievo e la restituzione. Una soluzione sicuramente innovativa per l'epoca, che si è rivelata essere il motore per sviluppi molteplici e diversificati.

Nel 2010 abbiamo introdotto i primi distributori automatici “smart” per i DPI, estesi poi alla gestione dell'utenzieria e delle apparecchiature IT, con sistemi in grado di monitorare guasti, scorte e smarrimenti. Nascono così le PSM, neologismo coniato da Indaco Project per identificare le *Personal Storage Machines*, soluzioni hardware progettate per aumentare la produttività, l'efficienza e la sicurezza in azienda, ottimizzando al tempo stesso le fasi della logistica interna.

Nel 2012, accanto a Indaco Project, nasce ND24 Services Srl, specializzata nello sviluppo e nella gestione di software in modalità SaaS, in risposta alla crescente domanda del mercato di soluzioni informatiche erogate come “servizio” attraverso applicazioni accessibili via web.

Il 2019 è l'anno in cui avviene la fusione e Indaco Project srl incorpora le altre due realtà aziendali Softer Bologna srl e ND24 Services srl.

Negli ultimi anni Indaco Project Srl ha rafforzato in modo significativo il proprio posizionamento sul mercato, avviando un strutturato processo di internazionalizzazione che ha consentito l'ingresso e il consolidamento in diversi mercati europei tra cui Francia, Portogallo, Svizzera, Polonia, Slovenia e Grecia.

Tale percorso di crescita ha suscitato l'interesse di primarie realtà industriali quali Lamborghini, Trenitalia e Autostrade per l'Italia, che hanno scelto Indaco Project riconoscendo non solo l'elevato livello di affidabilità e innovazione tecnologica delle soluzioni offerte, ma anche l'attenzione al design e l'eccellenza nella cura dei dettagli.

Nel 2024 l'azienda ha festeggiato **30 anni di attività**, un percorso intenso al fianco delle imprese per supportare al meglio lo sviluppo della loro attività. Questo importante traguardo ha trovato ulteriore espressione nell'evento di lancio del nuovo software **Cm²**, simbolo dell'impegno continuo dell'azienda verso l'innovazione e la creazione di valore per i propri clienti.





nella foto: Venezia, Piazza San Marco - 30 anni di Indaco Project, il team

Oggi Indaco Project è conosciuta da molti semplicemente come “Indaco”, un’azienda che ha segnato la storia nel mondo HR, rendendo la realtà bolognese pioniera nell’introduzione di sistemi avanzati per la gestione del personale e la rilevazione delle presenze.

Nel tempo, l’offerta si è evoluta fino a comprendere soluzioni tecnologiche trasversali, capaci di rispondere a esigenze aziendali sempre più diversificate, con un approccio orientato all’innovazione responsabile, all’ottimizzazione delle risorse e alla sostenibilità dei processi.

Ricerca & Sviluppo

Progettiamo, produciamo e testiamo le nostre soluzioni hardware e software direttamente presso il nostro stabilimento. Un team di tecnici e sviluppatori specializzati guidano attività di ricerca e innovazione, con particolare attenzione alle tecnologie IoT e alle soluzioni per l’Industria 4.0 e 5.0.

La nostra sede è il luogo in cui nascono progetti ad alta tecnologia pensati per rispondere alle esigenze produttive e organizzative delle imprese, è il luogo dove è possibile testare e vedere in uso tutti i nostri prodotti perché noi stessi siamo i primi fruitori delle nostre soluzioni.

Certificazioni

CERTIFICAZIONE	AMBITO	ENTE CERTIFICATORE	DESCRIZIONE / NOTE
ISO 9001:2015	Qualità	Bureau Veritas	Progettazione e sviluppo software; Progettazione, costruzione e assemblaggio di macchine automatiche; Assistenza tecnica Post-vendita
ISO 27001:2022	Sicurezza delle informazioni	Bureau Veritas	Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) per proteggere dati aziendali e clienti
SynESGy 2025	ESG - Sostenibilità	Cribis, Gruppo CRIF	Score B – Buono
Marcatura CE	Prodotti Hardware	Autocertificazione produttore Indaco Project srl	Conformità ai requisiti UE di sicurezza, salute e tutela ambientale
IECEE CB	Prodotti (distributori automatici TomWork, TomWork+, Tom3D)	TÜV Rheinland LGA Products GmbH	Sicurezza elettrica dei dispositivi, riconosciuta a livello internazionale



Presenza sul territorio

Siamo presenti con sedi a Bologna e Milano (uffici di Peschiera Borromeo - MI - fino a marzo 2025 e uffici di coworking a Segrate e in Viale Certosa a Milano da inizio 2025). L'Headquarter situata alle porte di Bologna, a Castel Maggiore in via Bruno Buozzi 16, funge da "azienda-demo", un ambiente operativo in cui i clienti hanno la possibilità di vedere le nostre soluzioni in uso, valutandone performance e integrazione. nel proprio contesto aziendale.

Conteggio dei fabbricati e terreni censiti nel Catasto nazionale, raggruppati per comune di ubicazione:

PROVINCIA COMUNE		CODICE	FABBRICATI COMMERCIALI	FABBRICATI RESIDENZIALI	ALTRI FABBRICATI	TERRENI
BO	CASTEL MAGGIORE	C204	2	0	0	0
			2	0	0	0

La sede di **Milano** ha agito come filiale commerciale per lo sviluppo di relazioni e partnership sul territorio fino a marzo 2025.

Attualmente sono attive relazioni con **Partner commerciali esteri** nei seguenti paesi:

- Portogallo
- Svizzera
- Francia
- Polonia
- Slovenia
- Grecia



2.4 Prodotti e Innovazione

Da oltre trent'anni l'azienda realizza sistemi avanzati per la gestione delle risorse umane, ottimizzare accessi e sicurezza aziendale, oltre a fornire soluzioni innovative per il magazzino, la gestione dei rifiuti attraverso tecnologie cloud e distributori smart di utensili e dispositivi di protezione, contribuendo così alla riduzione degli sprechi e al miglioramento dei processi aziendali.

Tra i principali prodotti HW figurano le **PSM - Personal Storage Machines**, neologismo nato in Indaco Project per meglio descrivere sistemi che rispondono alle esigenze aziendali in termini di sicurezza, abbattimento costi e gestione di DPI, utensili, materiali di consumo, chiavi.

Ci siamo concentrati in particolare sulle esigenze e sulle attività di Plant Manager e RSPP, offrendo strumenti per la tracciabilità dei DPI, la gestione della formazione automatizzata, lo smaltimento dei materiali e il rispetto della conformità normativa (D.lgs. 81/08, ISO 45001). Oggi il termine PSM è ampiamente diffuso in questo mercato e, tra le soluzioni sviluppate da Indaco Project, si ricordano TomWork, Tom3D, AK, TomBox, BobLock, KeyKo e Rosk. I distributori automatici PSM sono accessibili tramite acquisto, noleggio o leasing; Indaco Project offre inoltre installazione, formazione e assistenza post-vendita garantendo la presenza di operatori per un servizio di assistenza dedicato e *in presenza*.

“Con noi non sarai mai un numero” è uno dei concetti su cui l'azienda basa la propria idea di supporto e di assistenza al cliente.

L'ambito **SAFE** comprende **Safety & Security**, dove con *Safety* si intendono tutte le soluzioni e i dispositivi finalizzati a ridurre e prevenire gli infortuni sul lavoro, contribuendo a garantire ambienti operativi più sicuri. Con *Security* si fa invece riferimento alle misure dedicate alla tutela dell'azienda come luogo fisico e come comunità di persone, a partire dal controllo degli accessi.



In particolare, EvaPlan risponde a un'esigenza fondamentale di sicurezza: sapere, in ogni momento, chi si trova in azienda — dipendenti, collaboratori, ospiti e fornitori esterni — così da garantire una gestione efficace della messa in sicurezza delle persone in caso di evacuazione d'emergenza, assicurando un controllo puntuale delle presenze al punto di raccolta.

Questi ambiti, strettamente connessi tra loro, vengono spesso gestiti e monitorati dall'Ufficio HR, dai Responsabili della Sicurezza (RSPP) o dai Responsabili di Produzione, Plant e Magazzino.

C'è inoltre un ambito di nicchia che risponde ad un'esigenza particolare delle aziende: parliamo del **MES**, Manufacturing Execution System, il software per la Raccolta Dati di produzione che completa l'offerta di Indaco Project.

È tuttavia nell'ambito **HR** che Indaco Project affonda le proprie radici, portando sul mercato oltre 30 anni di esperienza e un team di sviluppatori dedicato a creare soluzioni capaci non solo di gestire le risorse umane, ma anche di ottimizzare le singole mansioni, il tempo e il valore di ogni persona in azienda. Con questa visione, nel 2024 è stato presentato un nuovo software destinato a rivoluzionare il mondo HR: **Cm²**.



Tra le soluzioni che meglio contribuiscono a migliorare la gestione delle risorse umane, le attività di welfare e i processi HR, **Cm² mette al centro le persone**, valorizzandone il ruolo in azienda e supportando tutte le iniziative di welfare legate a ciascun profilo. In questo modo, diventa anche uno strumento strategico per la Governance delle aziende clienti.

Riferimenti GRI
GRI 205, GRI 206, GRI 418

Prodotti Indaco Project e l'economia circolare

La nostra visione e il nostro impegno rappresentano *il cuore* del percorso di Indaco Project: innovare mettendo al centro efficienza, responsabilità e sostenibilità.

E non solo: mettiamo i nostri clienti nelle condizioni di migliorare il loro approccio alla sostenibilità attraverso l'utilizzo delle nostre soluzioni tecnologiche.

La nostra produzione tiene in considerazione gli **Obiettivi di sviluppo sostenibile** (*Sustainable Development Goals – SDGs*) adottati dalle Nazioni Unite come parte dell'**Agenda 2030**.



Impegno “green” nella realizzazione dei nostri prodotti

In particolare, in riferimento agli **Obiettivi 11 e 12** stiamo progressivamente aumentando:

- l'utilizzo di materiali e componenti in plastica riciclata
- la raccolta dei materiali di risulta, quali sfridi di produzione di componenti metallici e in plastica, schede elettroniche, etc. gestiti secondo la normativa vigenti
- gli acquisti sostenibili, in particolare per gli imballaggi in cartone e i pallet in legno EPAL

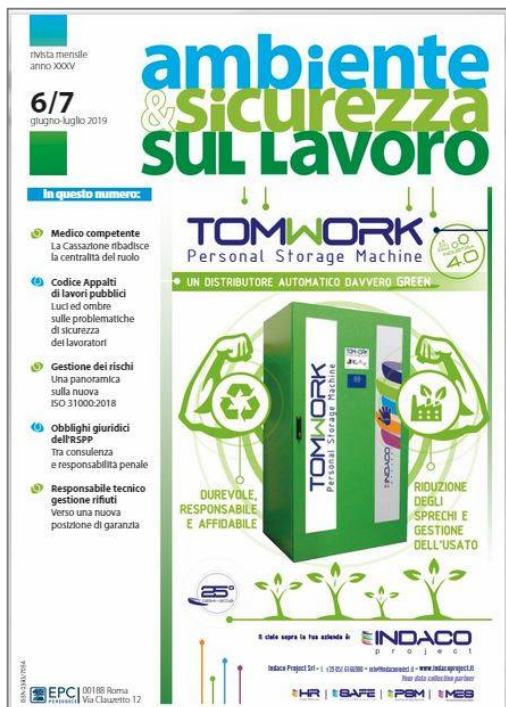


I prodotti Indaco Project a sostegno dell'impegno 'green' dei nostri clienti

La nostra gamma di prodotti offre al cliente soluzioni avanzate che gli permettono di ottimizzare in modo sostenibile diverse fasi della sua gestione.



Le PSM, TomWork in particolare e l'intera linea dei nostri distributori automatici, permettono di monitorare scorte e utilizzi di DPI, materiali di consumo e strumenti aziendali, eliminando gli sprechi e favorendo, ove possibile, il riuso.



Nel 2022, in occasione del **Premio Mascagni**, un importante riconoscimento istituito da Confindustria Emilia Area Centro che premia le imprese che dimostrano capacità di crescita e resilienza, un giornalista rivolgendosi al fondatore di Indaco Project chiese se la corsa all'automazione potesse contribuire a un futuro più sostenibile. La risposta di Antonio Marzo riassume bene la filosofia che sta alla base dell'azienda: "Certamente. I nostri sistemi sono essi stessi 'green' e di supporto alla sostenibilità in azienda. Rosk, ad esempio - chiamato così per richiamare le nostre radici bolognesi (*ròsc* in dialetto, "italianizzato" *rusco*, ossia immondizia) - nasce con l'obiettivo di tracciare in modo puntuale le quantità di una specifica categoria di rifiuti aziendali, recuperati secondo le normative vigenti.

Premi e Riconoscimenti

- **Top 48 Human Resources Companies e Top 70 Industrial Automation Companies** - Indaco Project è stata riconosciuta tra le migliori aziende italiane nel campo delle risorse umane e dell'automazione industriale, selezionata come una delle "Top 48 Human Resources Companies" e tra le "Top 70 Industrial Automation Companies" (2021).

Questo riconoscimento testimonia l'orientamento dell'azienda verso l'innovazione, la crescita, la qualità del management e l'impatto positivo sul sociale e sul mercato, elementi in linea con i principi di responsabilità e sostenibilità che guidano le nostre attività.

- **Eccellenza imprenditoriale** – Nel 2024 Confindustria Emilia Area Centro ha riconosciuto a Indaco Project come eccellenza imprenditoriale in occasione dei nostri 30 anni di attività, un traguardo che ha valorizzato il nostro impegno continuo verso innovazione, qualità e sviluppo responsabile.

Il riconoscimento, conferito durante l'evento FARETE 2024, testimonia la solidità del nostro percorso e l'impatto positivo generato sul territorio e sul sistema produttivo.



***nella foto:** Antonio Marzo, Amministratore di Indaco Project, al momento della premiazione con Valter Caiumi, Presidente di Confindustria Emilia, e Tiziana Ferrari, Direttore Generale*

Riferimento GRI

GRI 401, GRI 403, GRI 404, GRI 405

3.STAKEHOLDER, portatori di interesse

Al fine di definire le priorità in ambito ESG e adeguate politiche di comunicazione, abbiamo identificato e classificato le varie categorie di interlocutori-Stakeholder in **interni** ed **esterni**:

Gli Stakeholder sopra citati vengono quindi classificati come **primari** (soggetti con cui l'azienda mantiene una relazione costante e continuativa e che influenzano direttamente le dinamiche operative e strategiche.) e **secondari** (soggetti con cui l'azienda intrattiene rapporti non

continuativi che però possono influenzare la reputazione, il contesto sociale e l'ecosistema competitivo).



Tali soggetti entrano in contatto con l'azienda e, pur non interagendo quotidianamente con essa, possono generare un impatto significativo anche influenzandone la reputazione, il contesto sociale e l'ecosistema competitivo.

Questi attori contribuiscono a definire la cornice normativa, economica e culturale entro cui l'azienda opera, contribuendo a delineare il perimetro di azione dell'azienda stessa.



Riferimento GRI
GRI 405, GRI 418

PERFORMANCE ESG

“Seguendo i criteri ESG, abbiamo consolidato iniziative volte a ridurre l'impatto sull'**ambiente** delle nostre attività, a valorizzare il benessere delle **persone** che lavorano con noi, a consolidare una **governance** improntata a integrità e responsabilità.”

4. ESG – Environment, Social, Governance

Analisi di materialità

L'analisi di materialità, intesa come il **processo di identificazione e rappresentazione dei temi di sostenibilità** più rilevanti per l'azienda e per i suoi Stakeholder, costituisce un passaggio centrale nel percorso di sostenibilità.

Essa costituisce la base fondamentale per la creazione del Bilancio di Sostenibilità nel rispetto dei principi GRI, assicurando che la rendicontazione si focalizzi sugli impatti più significativi dell'organizzazione; consente di individuare e valutare i temi ESG maggiormente rilevanti, supportando la definizione di strategie e azioni future.

Matrice di materialità e temi materiali prioritari

Grazie a questo percorso, Indaco Project ha potuto individuare i **temi materiali** su cui concentrare le proprie strategie di sostenibilità, migliorando la capacità di risposta alle aspettative del mercato.

Indaco Project nell'ambito del proprio progetto di sostenibilità ESG misura i principali parametri rientranti in ciascuna delle 3 categorie previste dal CSRD, normativa europea di riferimento:

- **E** Environment
- **S** Social
- **G** Governance

Ambiente

Sociale

Gestione aziendale



Tema materiale	ESG	Rilevanza per gli Stakeholder	Rilevanza per Indaco Project
Energia ed efficienza energetica	E 	Media	Alta
Gestione rifiuti, materiali di scarto e riciclo	E 	Media	Alta
Riduzione emissioni GHG - gas serra	E 	Alta	Alta
Welfare e benessere persone	S 	Bassa	Alta
Parità di genere e inclusione	S 	Bassa	Alta
Formazione e sviluppo competenze	S 	Media	Alta
Sicurezza sul lavoro	S 	Media	Alta
Qualità (ISO 9001)	G 	Alta	Alta
Sicurezza dei dati (ISO 27001)	G 	Alta	Alta
Etica e Anticorruzione	G 	Alta	Media
Gestione etica della filiera	G 	Media	Media

Riferimento GRI

GRI 205, GRI 206, GRI 401, GRI 403, GRI 404, GRI 405, GRI 418

4.1 E - ENVIRONMENT AMBIENTE

*Indaco Project ha adottato strumenti e parametri in grado di documentare il proprio impegno e mettere progressivamente in relazione fra loro i dati nel corso degli anni, con lo scopo di misurare l'impatto sull'**Ambiente** e gli obiettivi raggiunti secondo i parametri "Footprint".*

FOOTPRINT O IMPRONTA AZIENDALE

- CARBON FOOTPRINT
- ALTRI FOOTPRINT

Con Footprint si intende l'impatto della nostra azienda sull'Ambiente, ovvero l'"impronta" della nostra attività in termini di:

- emissioni di gas ad effetto serra
- consumi energetici
- consumi idrici
- uso delle risorse naturali
- impatto su rifiuti, suolo e biodiversità

A tale proposito Indaco Project promuove soluzioni finalizzate al contenimento di consumi, emissioni e rifiuti che possono impattare, in ambito ESG, sulla misurazione dei seguenti indicatori:

CARBON FOOTPRINT

Il **Carbon Footprint (CF)**, o Impronta di carbonio, rappresenta la quantificazione delle emissioni complessive di **gas a effetto serra** generate dalle attività di un'organizzazione, espresse in tonnellate di CO₂ equivalente, suddivise in Scope 1, Scope 2 e Scope 3 secondo il GHG Protocol.

Si specifica che la presente rendicontazione è effettuata solo per Scope 1 e Scope 2 ed esprime il proprio Carbon Footprint dall'elaborazione dei dati di consumo di:

- energia elettrica acquistata da rete
- energia elettrica autoprodotta (tramite impianto fotovoltaico)
- gas naturale
- carburanti

ALTRI FOOTPRINT

Gli **altri Footprint** si riferiscono agli impatti ambientali diversi dalle emissioni di gas serra, valutati lungo le attività aziendali e, ove rilevante, lungo la catena del valore.

Si tratta in breve dell'insieme di indicatori che misurano l'impatto dell'organizzazione sull'ambiente oltre al Carbon Footprint, includendo in particolare l'uso delle risorse naturali, il consumo idrico, la produzione e gestione dei rifiuti, nonché gli impatti sull'uso del suolo e sugli ecosistemi.

Nella nostra valutazione gli altri Footprint si distinguono in:

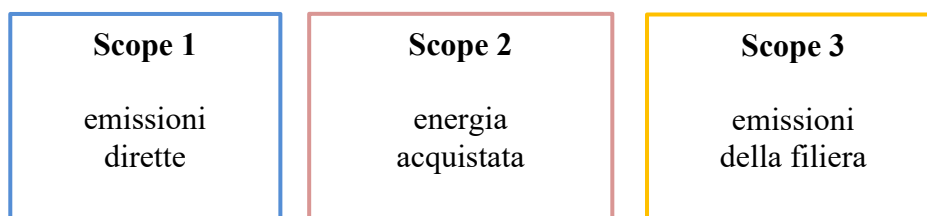
- Water Footprint Consumo di Acqua
- Ecological/Land Footprint Impronta ecologica e uso del suolo
- Material & Waste Footprint utilizzo di materiali e gestione dei rifiuti

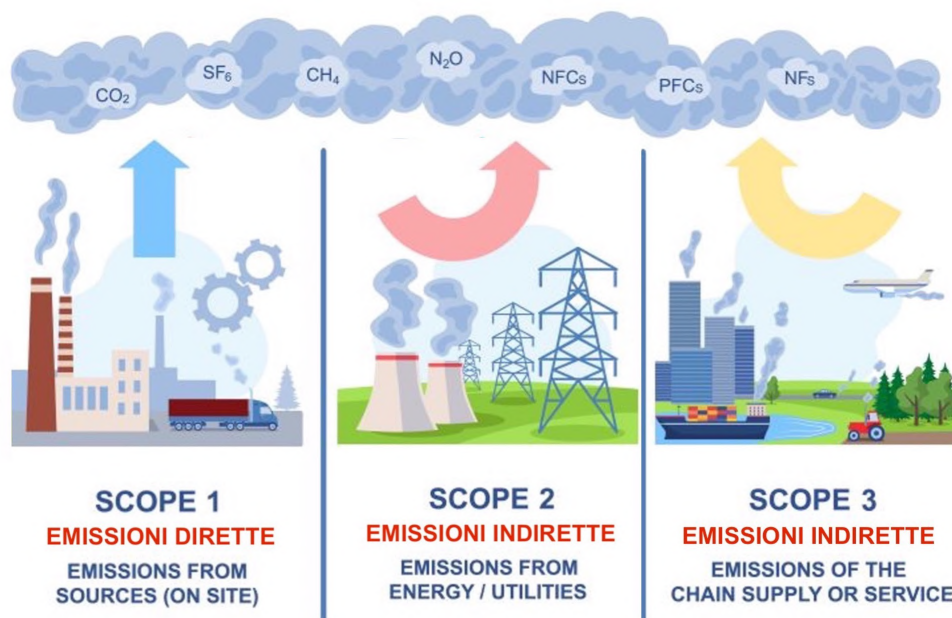
Riferimento GRI
GRI 303, GRI 306

TIPOLOGIA DI EMISSIONI IN ATMOSFERA: SCOPE 1, SCOPE 2, SCOPE 3

Le emissioni di gas serra vengono suddivise in tre categorie, denominate **Scope**, in base a chi le produce e a chi le controlla.

Indaco Project monitora e gestisce le proprie **emissioni di gas serra** in conformità ai principi del **GHG Protocol** (GreenHouse Gas Protocol), standard internazionale di riferimento per la misurazione, la rendicontazione e la gestione delle emissioni di CO₂ equivalenti.





SCOPE 1 – Emissioni dirette

Le emissioni dirette derivano dalle attività di Indaco Project svolte presso la propria sede e includono le emissioni dovute ai consumi di carburante per gli spostamenti del personale con mezzi aziendali (gasolio, benzina e GPL).

SCOPE 2 – Emissioni indirette

Le emissioni indirette sono associate ai consumi dei fornitori terzi di energia necessaria a Indaco Project per il funzionamento delle proprie sedi operative e delle infrastrutture informatiche.

SCOPE 3 – Altre emissioni indirette

Le emissioni indirette Scope 3 sono generate lungo l'intera catena del valore, a monte e a valle delle attività aziendali.

Gli scope si differenziano sulla base di chi emette energia

SCOPE	Chi emette energia		Esempi
1	L'azienda	Emissioni generate dall'azienda	Caldaie, combustione carburante nei veicoli aziendali
2	Fornitore di energia	Emissioni generate da fornitori dall'azienda	Elettricità, teleriscaldamento acquistato
3	Terzi lungo la catena del valore	Emissioni generate da terzi nell'erogazione di prodotti/servizi a beneficio dell'azienda	Trasporti fornitori, materie prime, viaggi di lavoro, uso e smaltimento prodotti

Ciò premesso, entriamo di seguito nello specifico per quanto riguarda il Carbon Footprint di Indaco Project.

CARBON FOOTPRINT INDACO PROJECT

Il Carbon Footprint di Indaco Project relativo all'anno 2025 è pari a **139,149 tCO₂eq**.

	CONSUMI anno 2025		Q.tà	unità di misura	CONVERSIONE in emissioni tCO ₂ e	TOTALE emissioni tCO ₂ e	
a.	Energia elettrica acquistata		88.874,14	kWh	17,677		
a.	Energia elettrica prodotta da fotovoltaico		38.434,24	kWh	0		
	TOTALE ENERGIA ELETTRICA	Scope 2	127.308,38	kWh		17,677	tCO ₂ e
b.	Gas naturale		1.631,00	Smc	3,293		
b.	Gasolio, benzina, GPL (automezzi aziendali)		40.992,98	Lt.	118,179		
	TOTALE COMBUSTIBILI FOSSILI	Scope 1	//	//		121,472	tCO ₂ e
	CARBON FOOTPRINT 2025 Indaco Project srl					139,149	tCO₂eq ≈

Vedasi di seguito specifica e dettaglio:

- a. Consumo di energia elettrica → Scope 2
 b. Consumo di gas naturale → Scope 1

a - CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA

Premessa essenziale è fare una distinzione delle attività aziendali, suddivise il core business di Indaco Project fra **produzione** e **erogazione di servizi**.

La produzione si concretizza nelle seguenti linee principali:

- progettazione e sviluppo di soluzioni HW
- assemblaggio dei prodotti HW
- progettazione/sviluppo di soluzioni SW

I servizi vengono erogati presso gli uffici aziendali, avvalendosi anche di soluzioni in smartworking e/o presso le sedi dei clienti.

Per la copertura dei propri fabbisogni energetici, Indaco Project ha installato due **impianti fotovoltaici** presso la propria sede, contribuendo in modo significativo alla produzione di energia elettrica. La quota di fabbisogno non coperta dall'autoproduzione viene integrata

tramite l'approvvigionamento dal mercato energetico; in parallelo, Indaco Project reimmette in rete la quota di energia prodotta non utilizzata.

Di seguito si riportano i dati del **triennio 2023, 2024 e 2025** relativi al **totale dei consumi di energia elettrica espressi in KWh** necessari alle attività di Indaco Project:

- sede Castel Maggiore – BO
- pertinenze → foresteria Bologna e ufficio di Milano (fino a marzo 2025)

	2023	2024	2025
TOTALE COMPLESSIVO KWh consumi energia elettrica SEDE Indaco Project e PERTINENZE	130.201,23	122.341,53	127.308,38

Riferendoci nello specifico all'anno **2025**, a fronte del totale di **127.308,38 KWh** complessivamente consumati, si evidenzia quanto segue:

- **KWh 38.434,24** provenienti da produzione impianto fotovoltaico
- **KWh 88.874,14*** acquistati dalla rete (non coperti da produzione impianto fotovoltaico)

KWh 127.308,38

												2025	
Cod. POD punto prelievo IT001E40283649 - Castel Maggiore - Via Bruno Buozzi 16													
gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOT. consumo KWh	
3.902,30	3.206,45	2.505,43	1.120,68	1.352,18	1.609,53	1.643,10	1.497,28	1.633,90	1.347,20	1.911,55	3.747,05	25.476,65	
Cod. POD punto prelievo IT001E40283664 - Castel Maggiore - Via Bruno Buozzi 16													
gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOT. consumo KWh	
9.342,80	7.313,60	4.776,58	2.882,00	2.056,35	4.339,45	4.976,45	3.760,03	3.307,20	3.062,50	6.424,98	9.941,60	62.183,54	
												87.660,19	TOT. KWh consumo SEDE
Cod. POD punto di riconsegna: IT001E49811345 - Foresteria Argelato - BO - Via G. Puccini 11													
gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOT. consumo KWh	
39,63	35,49	36,99	35,73	27,64	63,32	79,80	28,91	31,28	31,41	31,40	34,38	475,98	
Cod. POD punto prelievo IT001E15328778 Peschiera Borromeo - MI - chiusura 18 marzo 2025													
gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOT. consumo KWh	
408,99	227,76	101,22	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso	737,97	
												88.874,14	TOT. KWh consumo complessivo

KWh 88.874,14*

Totale energia elettrica acquistata dalla rete per sede e pertinenze Indaco Project

anno 2025

ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA DALLA RETE E IMPIANTO FOTOVOLTAICO

Calcolo impronta emissioni carbonio da utilizzo energia elettrica acquistata da rete

Ai fini del calcolo della **Carbon Footprint aziendale (energia elettrica - Scope 2)** vengono considerati esclusivamente i consumi di energia elettrica prelevata dalla rete.

L'energia elettrica prodotta dall'impianto fotovoltaico aziendale è associata a un fattore di emissione pari a **0 kg CO₂eq** in quanto generata da fonte rinnovabile; pertanto, non contribuisce alle emissioni complessive e contribuisce alla riduzione delle emissioni indirette di gas serra.

Anno 2025 - Le emissioni Scope 2 di Indaco Project sono state calcolate sulla base dei consumi di energia elettrica acquistata dalla rete nell'anno 2025 pari a **88.874,14 kWh**. A tali consumi è stato applicato il fattore di emissione medio del mix elettrico nazionale secondo l'approccio *location-based* ISPRA, pari a **0,1989 kg CO₂eq/kWh**.

Fonte: ISPRA - Rapporto n. 413/2025

"Le emissioni di CO₂ nel settore elettrico nazionale e regionale"

Tabella 1.3 - Fattore di emissione per i consumi elettrici nazionali (dato preliminare 2024) [expoclima.net]

Link: https://www.isprambiente.gov.it/files2025/pubblicazioni/rapporti/r413-2025_def.pdf

Per chiarezza si specifica la formula di riferimento:

KWh consumati acquistati dalla rete × fattore di emissione = risultato in kg CO₂eq

$$88.874,14 \text{ kWh} \times 0,1989 \text{ kg CO}_2\text{eq/kWh} = 17.677,066 \text{ kg CO}_2\text{eq}$$

ovvero **≈ 17,677 tCO₂eq/anno**

Carbon Footprint 2025 – Scope 2 (energia elettrica)

Anno 2024 - In riferimento all'anno 2024 le emissioni Scope 2 sono state calcolate sulla base dei consumi di energia elettrica acquistata dalla rete pari a **87.036,96 kWh**. A tali consumi è stato applicato il fattore di emissione medio del mix elettrico nazionale 2024, secondo l'approccio *location-based* ISPRA e Terna, pari a **0,307 kg CO₂eq/kWh**.

$$87.036,96 \text{ kWh} \times 0,307 \text{ kg CO}_2\text{eq/kWh} = 26.720,35 \text{ kg CO}_2\text{eq}$$

ovvero **≈ 26,72 tCO₂eq/anno**

Carbon Footprint 2024 – Scope 2 (energia elettrica)

Le schede riportate di seguito, relative al triennio 2023 – 2024 – 2025, evidenziano nel dettaglio:

- a.1 energia elettrica acquistata dalla rete** (sede Indaco Project e pertinenze)
- a.2 energia elettrica acquistata dalla rete** (solo sede Indaco Project)
- a.3 energia elettrica prodotta da impianto fotovoltaico**
- a.4 incidenza % dell'impianto fotovoltaico sul consumo di energia elettrica sede**

a.1 - totale energia elettrica acquistata dalla rete ad uso della sede e pertinenze

	2023		2024		2025
KWh acquistati dalla rete ad uso della SEDE Indaco Project e PERTINENZE	91.510,05		87.036,96		88.874,14 *

sede Indaco Project e altre pertinenze:
 - foresteria
 - ufficio di Milano attivo fino a marzo 2025

a.2 - totale energia elettrica acquistata dalla rete ad uso esclusivo della sede

	2023		2024		2025
KWh acquistati dalla rete ad uso della SEDE Indaco Project					
- POD 649 e POD 664 -	87.248,60		82.704,40		87.660,19

a.3 - totale energia elettrica prodotta da impianto fotovoltaico e utilizzata per la sede

	2023		2024		2025
KWh prodotti da impianto FOTOVOLTAICO	38.691,18		35.304,57		38.434,24

a.4 - incidenza % dell'impianto fotovoltaico sul consumo di energia elettrica relativo alla sede

	2023		2024		2025
INCIDENZA % IMPIANTO FOTOVOLTAICO su totale consumi energia elettrica SEDE Indaco Project	30,72%		29,92%		30,48%

L'incidenza dell'impianto fotovoltaico negli anni 2023, 2024 e 2025 espresso in KWh si attesta nella misura del 30% circa.

Per i dati cumulativi vedasi la Tabella alla sezione "Comparazione consumi 2024 e 2025"

IMPIANTO FOTOVOLTAICO E AUTOCONSUMO

Calcolo dell'impronta emissioni carbonio da utilizzo energia elettrica prodotta da impianto fotovoltaico (autoconsumo)

Si premette che l'energia elettrica prodotta e autoconsumata da un impianto fotovoltaico **non** genera emissioni di CO₂ (Scope 2) in quanto non prevede combustione. Le emissioni legate alla produzione dei pannelli solari sono generate a monte rispetto ad una valutazione aziendale, vengono considerate solo in analisi LCA avanzate e quindi non incluse nel calcolo del Carbon Footprint standard.

Dati in breve:

- **Emissioni Scope 2** 0 kg CO₂eq
- **Energia immessa in rete** non genera emissioni
- **Beneficio climatico** riduzione Scope 2
- **Effetto** riduzione del consumo di energia elettrica acquistata
- **Metodo di calcolo** fattori di emissione standard nazionali
- **Perimetro** emissioni dirette da combustione stazionaria

Carbon Footprint – Scope 2 (energia elettrica da fotovoltaico) = 0 kg CO₂eq

ovvero **0 tCO₂eq /anno**

Carbon Footprint – Scope 2 (energia elettrica da fotovoltaico)



Impianto fotovoltaico: energia elettrica immessa in rete

Per completezza si evidenzia che l’energia elettrica prodotta dall’impianto fotovoltaico viene immessa in rete in quanto non utilizzata, **contribuendo così a ridurre l’impatto ambientale.**

	2023	2024	2025
Cessione KWh alla rete da impianto FOTOVOLTAICO	8.732,17	7.522,11	7.636,43

Riferimento GRI
GRI 302: 302-1, 302-4, GRI 305: 305-1, 305-2

b. - CONSUMO DI GAS NATURALE

L’utilizzo di gas naturale presso la sede di Indaco Project genera un **impatto contenuto** delle emissioni dirette di gas a effetto serra (**Scope 1**), così come l’impatto ambientale complessivo legato all’impiego di fonti energetiche fossili.

Ciò è il risultato di una scelta strategica dell’azienda volta a dotare la propria sede di soluzioni impiantistiche alternative e a minore impatto ambientale: una parte dell’immobile è infatti servita da un sistema di **riscaldamento a pavimento alimentato da pompa di calore**, mentre la restante parte è dotata di un impianto analogo basato su **pompa di calore e convettori ad aria**.

Entrambe le soluzioni sono progettate per privilegiare l'utilizzo di energia elettrica come fonte primaria (**Scope 2**), limitando il ricorso al gas naturale esclusivamente alle condizioni climatiche più rigide. Il sistema opera infatti fino a una temperatura esterna di circa 5–6 °C, al di sotto della quale l'alimentazione passa automaticamente al gas naturale.

Questa scelta contribuisce al percorso di transizione energetica dell'azienda e alla riduzione degli impatti climatici associati alle proprie attività, in linea con i requisiti di governance, gestione e miglioramento continuo previsti dallo standard ESRS E1 e in coerenza con gli obiettivi di mitigazione del cambiamento climatico.

Ai fini del calcolo della Carbon Footprint aziendale vengono inoltre considerati i **consumi di carburante relativi agli automezzi aziendali**, con particolare riferimento a gasolio, benzina e GPL utilizzati per lo svolgimento delle attività operative.

Il seguente approfondimento si struttura quindi in:

- b.1 - GAS NATURALE**
- b.2 - CARBURANTE AUTOMEZZI AZIENDALI**

Riferimenti GRI
GRI 302, 305-1, GRI 305

b.1 GAS NATURALE

Si consideri che il coefficiente di conversione da Smc (unità di misura usata per indicare il **volume di gas naturale**) a kWh è pari a: 1 Smc $\approx$ **10,54 kWh**.

Gas naturale e carburanti
Fonte: Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE)
Tabella coefficienti standard nazionali – Fonte dati ISPRA
Link: https://www.ets.minambiente.it/Download/237/Tabella%20coefficienti%20standard%20nazionali%202021-2023_v1.pdf

Consumo di gas naturale: comparazione dati anno 2024 - 2025

ANNO 2024

Le emissioni di gas a effetto serra prodotte da Indaco Project nel corso del **2024** relative allo Scope 1 sulla base dei consumi annui di gas naturale (1.369 Smc), vengono calcolate applicando i fattori di emissione standard nazionali (*combustione stazionaria*) pubblicati da ISPRA e Terna.

Dati in breve

Consumo di gas naturale	1.369 Smc
Conversione in energia consumata	$1.369 \times 10,54 = 14.429 \text{ kWh}$ ovvero 14,43 MWh
Emissioni Scope 1	$\approx 2,68 \text{ tCO}_2\text{eq}$
Metodo di calcolo	fattori di emissione standard nazionali
Fattore di emissione di riferimento	2,05 kg (anno 2025)

Perimetro

emissioni dirette da combustione stazionaria

														2024 - SMC
Azienda - altri usi	Cod. PDR punto di riconsegna: 03081000178617								Castel Maggiore - Via Bruno Buozzi 16					
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	Consumo (Smc)	
	n.d	n.d	n.d.		110	13	10	10	8	11	24	80	174	440,00
Azienda - altri usi ENEL	Cod. PDR punto di riconsegna: 03081000178623								Castel Maggiore - Via Bruno Buozzi 16					
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	Consumo (Smc)	
	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	0,00	
Azienda - domestico	Cod. PDR punto di riconsegna: 03081000012088 - Foresteria								Argelato - BO - Via G. Puccini 11					
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	Consumo (Smc)	
	79	61	46	20	3	2	1	3	4	5	38	57	179,00	
ItalPower	Cod. PDR punto di riconsegna: 01611126009599								Peschiera Borromeo - MI - Via Lambro					
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	Consumo (Smc)	
	0	382	368	0	0	0	0	0	0	0	0	0	750,00	
													TOTALE	
													1.369,00	

SMC 1.369 - Totale consumo gas naturale

→ **impatto ambientale complessivo:**

- sede Indaco Project 440 SMC
- foresteria 929 SMC

anno 2024

2024 - conversione del consumo di gas naturale in emissioni CO₂

Le emissioni risultanti ammontano a circa 2,68 tonnellate di CO₂eq, così calcolate:

$$\begin{aligned} \text{Smc consumati} \times \text{fattore di emissione (1,962 kg)} &= \text{Emissioni Scope 1 (Kg CO}_2\text{eq)} \\ 1.369 \text{ Smc} \times 1,962 \text{ kg CO}_2\text{eq/Smc} &= 2.685,98 \text{ kg CO}_2\text{eq} \end{aligned}$$

ovvero **≈ 2,68 tCO₂eq / anno**

Carbon Footprint 2024 – Scope 1 (gas naturale)

*** **

ANNO 2025

Le emissioni di gas a effetto serra prodotte da Indaco Project nel corso del **2025** relative allo Scope 1 sulla base dei consumi annui di gas naturale (1.631 Smc), vengono calcolate applicando i fattori di emissione standard nazionali (*combustione stazionaria*) pubblicati da ISPRA.

Dati in breve

Consumo di gas naturale

1.631 Smc

Conversione in energia consumata

1.631 x 10,54 = 17.190,74 kWh ovvero 17,1907 MWh

Emissioni Scope 1

≈ 3,293 tCO₂eq

Metodo di calcolo

fattori di emissione standard nazionali

Fattore di emissione di riferimento

2,05 kg (anno 2025)

Perimetro

emissioni dirette da combustione stazionaria

CONSUMI GAS NATURALE Smc INDACO PROJECT SRL - anno 2025													2025 - SMC
Azienda - altri usi	Cod. PDR punto di riconsegna: 03081000178617 - SEDE INDACO PROJECT srl								Castel Maggiore - Via Bruno Buozzi 16				Consumo
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	
	179	165	166	38	18	15	14	11	13	53	321	180	1.173,00
Azienda - domestico	Cod. PDR punto di riconsegna: 03081000012088 - FORESTERIA								Argelato - BO - Via G. Puccini 11				Consumo
	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	
	74	74	59	39	6	4	5	0	3	54	69	71	458,00
TOTALE													1.631,00

Totale consumo gas naturale - 1.631 Smc

→ impatto ambientale complessivo

- sede Indaco Project 1.173 Smc
- foresteria 458 Smc

anno 2025

Si evidenzia che la sede di Peschiera Borromeo (MI) non ha consumi di gas naturale.

2025 - conversione del consumo di gas naturale in emissioni CO₂

Le emissioni risultanti ammontano a circa 3,293 tonnellate di CO₂eq, così calcolate:

$$\begin{aligned} \text{Smc consumati} \times \text{fattore di emissione (2,019 kg)} &= \text{Emissioni Scope 1 (Kg CO}_2\text{eq)} \\ 1.631 \text{ Smc} \times 2,019 \text{ kg CO}_2\text{eq/Smc} &= 3.293 \text{ kg CO}_2\text{eq} \end{aligned}$$

ovvero **≈ 3,293 tCO₂eq / anno**

Carbon Footprint 2025 – Scope 1 (gas naturale)

- b.2 CARBURANTE AUTOMEZZI AZIENDALI

Come si è detto, ai fini del calcolo della Carbon Footprint aziendale vengono inoltre considerati i **consumi di carburante relativi agli automezzi aziendali**.

Tali emissioni derivano dalla combustione diretta dei carburanti e sono pertanto classificate come **emissioni dirette (Scope 1)**.

FOCUS

Scope 1 → emissioni relative agli automezzi aziendali per spostamenti aziendali e viaggi di lavoro: Gasolio, Benzina, GPL

Scope 3 → viaggi di lavoro con mezzi non aziendali (auto private dipendenti per spostamenti casa-lavoro e trasferte di lavoro, taxi, treni, aerei...)

Gas naturale e carburanti

Fonte: Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE)

Tabella coefficienti standard nazionali – Fonte dati ISPRA

Link: https://www.ets.minambiente.it/Download/237/Tabella%20coefficienti%20standard%20nazionali%202021-2023_v1.pdf

Comparazione consumi anno 2024 - 2025

ANNO 2024: consumo Gasolio, Benzina, GPL

Le emissioni sono determinate applicando ai quantitativi di carburante consumati (espressi in litri Lt.) i relativi fattori di emissione nazionali pubblicati da **ISPRA**, espressi in kg CO₂ equivalente per litro di combustibile:

Combustibile	Fattore di emissione
Gasolio	2,676 kg CO ₂ / litro
Benzina	2,392 kg CO ₂ / litro
GPL	1,675 kg CO ₂ / litro

Gasolio 2024

Lt. consumati × fattore di emissione (2,676) = Emissioni Scope 1 (Kg CO₂eq)

34.372,55 Lt. × 2,676 = 91.980,94 kg CO₂eq

ovvero

≈

91,98 tCO₂eq / anno

Benzina 2024

Lt. consumati × fattore di emissione (2,392) = Emissioni Scope 1 (Kg CO₂eq)

1.498,67 Lt. × 2,392 = 3.584,81 kg CO₂eq

ovvero

≈

3,58 tCO₂eq / anno

GPL 2024

Lt. consumati × fattore di emissione (1,675) = Emissioni Scope 1 (Kg CO₂eq)

943,57 Lt. × 1,675 = 1.580,47 kg CO₂eq

ovvero

≈

1,58 tCO₂eq / anno

TOTALE 2024

36.814,79 Lt. → 97.146,22 kg CO₂eq → 97,14 tCO₂eq / anno

Carbon Footprint 2024 – Scope 1 (automezzi aziendali)

Totale consumo carburante in Litri

36.814,79 Lt.

Totale emissioni da carburante in Kilogrammi CO₂eq

97.146,22 kg CO₂eq

Totale consumo carburante in Tonnellate CO₂eq

97,14 t CO₂eq

ANNO 2025: consumo Gasolio, Benzina, GPL

Le emissioni sono determinate applicando ai quantitativi di carburante consumati (espressi in litri Lt.) i relativi fattori di emissione nazionali pubblicati da **ISPRA**, espressi in kg CO₂ equivalente per litro di combustibile:

Combustibile	Fattore di emissione
Gasolio	3,169 kg CO ₂ / litro
Benzina	2,315 kg CO ₂ / litro
GPL	1,730 kg CO ₂ / litro

Gasolio 2025

Lt. consumati × fattore di emissione (2,68) = Emissioni Scope 1 (Kg CO₂eq)

31.197,82 Lt. × 3,169 = 98.883,89 kg CO₂eq

ovvero

≈

98,884 tCO₂eq / anno

Benzina 2025

Lt. consumati × fattore di emissione (2,31) = Emissioni Scope 1 (Kg CO₂eq)

4.018,59 Lt. × 2,315 = 9.302,04 kg CO₂eq

ovvero

≈

9,302 tCO₂eq / anno

GPL 2025

Lt. consumati × fattore di emissione (1,51) = Emissioni Scope 1 (Kg CO₂eq)

5.776,57 Lt. × 1,730 = 9.993,47 kg CO₂eq

ovvero

≈

9,993 tCO₂eq / anno

TOTALE 2025

40.992,98 Lt. → 118.179,40 kg CO₂eq.

→

118,179 tCO₂eq /anno

Carbon Footprint 2025 – Scope 1 (automezzi aziendali)

Totale consumo carburante in Litri

40.992,98 Lt

Totale emissioni da carburante in Kilogrammi CO₂eq

118. 179, 40 kg CO₂eq

Totale consumo carburante in Tonnellate CO₂eq

118,179 t CO₂eq

Per quanto riguarda gli anni 2024 e 2025, si evidenzia un incremento dell'uso di **GPL, carburante** a basso impatto ambientale.

Vedasi la **tabella riassuntiva dei consumi** espressi in Litri.

TABELLA DEI CONSUMI CARBURANTI espressi in Lt.

CONSUMI AUTOMEZZI AZIENDALI	2024	2025
Gasolio	34.372,55	31.197,82
Benzina	1.498,67	4.018,59
GPL	943,57	5.776,57
TOTALE Lt.	36.814,79	40.992,98

COMPARAZIONE CONSUMI ANNO 2024 e 2025

La tabella riportata di seguito mostra come i consumi si sono evoluti nel biennio 2024/2025. A tale proposito si evidenzia quanto segue:

- **Efficientamento energetico** → il progressivo aumento e conseguenti investimenti in fonti rinnovabili hanno influito positivamente sulla mitigazione dell'impatto ambientale dell'azienda
- **Efficientamento utilizzo combustibili fossili** → progressivo spostamento verso l'uso di automezzi aziendali alimentati da carburanti a minor impatto ambientale

Indicatore GRI	Descrizione consumi risorse	unità di misura	Consuntivo 2024	Consuntivo 2025
Efficientamento energetico				
302-1	Energia elettrica			
305-2	→ acquistata dalla rete	kWh	87.036,96	88.874,14
305-2		tCO ₂ eq	26,72	17,677
302-1	→ prodotta da impianto fotovoltaico	kWh	35.304,57	38.434,24
302-1		%	29,92%	30,48%
		tCO ₂ eq	0	0
	Totale energia elettrica consumata	kWh	122.341,53	127.308, 38
Efficientamento utilizzo combustibili fossili				
305-1	Gas naturale + Carburanti automezzi aziendali	tCO ₂ eq	99,82	121,472
	→ di cui Gas naturale	tCO ₂ eq	2,68	3,293
	→ di cui Carburanti flotta aziendale	tCO ₂ eq	97,14	118,179

Per un confronto dati, vedasi la sezione “Carbon Footprint”

1.1 Consolidamento dell'autonomia energetica

GRI 302-1

Nel corso del 2025 Indaco Project ha ottimizzato la quota di energia prodotta da **fotovoltaico**, portandola al 30,48% del fabbisogno totale. Questo incremento riflette una volontà precisa di ridurre la dipendenza dalla rete elettrica nazionale privilegiando fonti rinnovabili e stabili per la continuità.

1.2 Evoluzione qualitativa della flotta aziendale

GRI 305-1

Il 2025 ha segnato una tappa fondamentale nella decarbonizzazione della **flotta aziendale**. Abbiamo ridotto l'uso del gasolio inserendo tre nuovi mezzi ad alimentazione bi-fuel benzina-GPL.

La strategia di progressiva decarbonizzazione della flotta ha permesso di **evitare l'immissione in atmosfera di circa 8,5 tonnellate di CO₂** che sarebbero state generate se l'azienda avesse mantenuto i dati del 2024. La riduzione dal gasolio a vantaggio del bi-fuel GPL non solo riduce i gas serra, ma abbate drasticamente le emissioni locali di particolato (PM₁₀) e ossidi di azoto (NO_x).

Carburante anno 2025	Variazione %	Indaco Project
Gasolio	-9,23%	Riduzione impatto ambientale pesante (riduzione di oltre 3.174 Lt.)
Benzina	+168,15%	Transizione verso motori più efficienti bi-fuel
GPL	+512,21%	Transizione verso motori più efficienti bi-fuel

Si ricorda che per calcolare la riduzione di tCO₂eq, utilizziamo i coefficienti standard (ISPRA/Terna) aggiornati annualmente e, per chiarezza, si evidenzia che il gasolio ha un'impronta carbonica superiore al GPL e benzina.

1.3 Mitigazione dell'impatto

Scope 1 e Scope 2

L'incremento delle emissioni Scope 1 e Scope 2 è stato mitigato da scelte gestionali mirate. L'aumento del consumo elettrico (+4%) è stato in gran parte assorbito dalla maggiore autoproduzione, mentre l'impatto dei carburanti è stato riqualificato verso soluzioni a minore intensità carbonica.

CARBURANTI SUPPLY CHAIN

L'azienda promuove il valore del Made in Italy e del design italiano come elementi distintivi della propria identità produttiva, privilegiando una filiera interamente nazionale. Tutti i prodotti Indaco Project sono progettati e realizzati in Italia, con un'attenzione particolare alla selezione di materiali di qualità e all'ottimizzazione dei processi produttivi.



Made in Italy | Made in Bologna

con il distretto di Bologna ("Made in Bologna"), **favorisce la collaborazione con fornitori locali, limitando le distanze chilometriche percorse lungo la Supply Chain.**

La **localizzazione in Emilia-Romagna**, uno dei principali distretti della metalmeccanica in Italia, rappresenta un ulteriore valore aggiunto: consente l'accesso a una rete qualificata di fornitori altamente specializzati e geograficamente concentrati, favorendo efficienza operativa, qualità produttiva e una significativa riduzione degli impatti ambientali legati alla logistica.

L'impegno dell'azienda è quindi orientato all'accorciamento della filiera, in linea con gli obiettivi climatici e con le linee guida del GRI in ambito ambientale.



Al 31.12.2025 i fornitori con sede in Emilia-Romagna sono circa il 47% (736) del totale complessivo (1.569) dei fornitori di Indaco Project.

- **Fornitori univoci totali: 1.569**
- **Fornitori in Emilia-Romagna: 736**
- **Percentuale Emilia-Romagna: 46,91%**

ALTRI FOOTPRINT AMBIENTALI INDACO PROJECT

- | | |
|--|--|
| a. Water Footprint | Consumo di Acqua |
| b. Material & Waste Footprint | Utilizzo di materiali e gestione dei rifiuti |
| c. Ecological/Land Footprint | Impronta ecologica e uso del suolo |

In riferimento agli “Altri Footprint” non esiste un’unità di misura unica equivalente alle tonnellate di CO₂ e ogni ambito ambientale ha una propria metrica fisica di riferimento; esistono tuttavia **unità standard riconosciute a livello internazionale** per ciascuna categoria espresse in m³, t, kWh.

Con riferimento ad ogni singola categoria, Indaco Project è in grado di dichiarare i seguenti dati relativi a:

- consumo di acqua
- gestione dei rifiuti

Riferimento GRI
GRI 303-1, GRI 306, 306-3, 306-4, 306-5

a. CONSUMO DI ACQUA

L’azienda adotta un approccio responsabile e consapevole nella gestione delle risorse idriche.

In relazione alla propria attività, la produzione e i servizi erogati da Indaco Project prevedono un utilizzo marginale dell’acqua e uno solo scarico di tipo civile; in riferimento alle operazioni di detersione dei componenti plastici provenienti dalla stampante 3D interna, le acque esauste vengono smaltite come rifiuto (“Soluzioni acquose di lavaggio e acque madri”).

Oltre a ciò il consumo di acqua con prelievo dal solo acquedotto è previsto per soli usi civili, a supporto delle attività quotidiane dei dipendenti e riguarda in particolare:

- servizi igienici
- docce della palestra aziendale
- distributori di bevande calde presenti nelle aree break
- occasionale irrigazione delle aree verdi aziendali

Tali utilizzi non risultano significativi in termini di impatto ambientale e sono costantemente monitorati al fine di evitare sprechi, promuovendo comportamenti responsabili e un uso efficiente della risorsa.

b. GESTIONE DEI RIFIUTI

Indaco Project ha preso in carico l'evoluzione del quadro normativo recependo l'entrata in vigore del sistema R.E.N.T.R.I.

Al fine di garantire una corretta gestione dei rifiuti come previsto da normativa, sono stati stipulati accordi con primarie società operanti sul mercato (DISMECO srl) per la gestione e il trattamento dei rifiuti speciali non assimilabili ai rifiuti urbani.

La tabella di seguito riporta i dati relativi ai rifiuti smaltiti nel **biennio 2024-2025**. Si ricorda che la normativa prevedeva i **codici CER** fino all'anno 2024; dal 2025 si fa riferimento ai nuovi **codici EER**.

Riepilogo Smaltimento Rifiuti (2024 - 2025)

L'EER distingue tra rifiuti pericolosi (contrassegnati da un asterisco*) e non pericolosi. In breve, identifica univocamente i rifiuti (urbani, speciali, pericolosi) tramite un codice numerico, fondamentale per la tracciabilità e la gestione.

Codice EER	Descrizione del rifiuto	smaltito 2024 (t)*	smaltito 2025 (t)
07 02 01*	Soluzioni acquose di lavaggio e acque madri (da processi chimici organici) → Indaco Project: residuo da lavaggio componenti prodotti con stampante 3D interna	0,5800	0,6000
08 03 18	Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17 (non pericolosi) → Indaco Project: residuo toner e inchiostri esausti delle stampanti	0,0095	0,0100
16 02 13*	Apparecchiature fuori uso, contenenti RAEE pericolosi → Indaco Project: apparecchiature elettroniche provenienti da scarti di lavorazione e/o da dismissione di cespiti aziendali	0,0980	0,1022
16 02 14	Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13	8,5000	8,8189
16 02 16	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15	1,1500	2,6457

16 06 01*	Batterie al piombo	0,0018	0,0020
------------------	--------------------	--------	--------

→ **Indaco Project: gruppo di continuità, computer, EvaPlan**

16 06 04	Batterie alcaline (tranne 16 06 03)	0,0021	0,0020
-----------------	-------------------------------------	--------	--------

16 06 05	Altre batterie ed accumulatori	0,9500	0,0010
-----------------	--------------------------------	--------	--------

17 04 05	Ferro e acciaio (rifiuti prodotti da operazioni di costruzione e demolizione)	2,4000	2,5000
-----------------	---	--------	--------

20 01 21*	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	0,0048	0,0050
------------------	--	--------	--------

→ **Indaco Project: vecchi TomWork in caso di ritiro da clienti**

20 03 07	Rifiuti ingombranti	0,1400	0,1500
-----------------	---------------------	--------	--------

TOTALE Tonnellate	→	12,8872	14,8368
--------------------------	---	----------------	----------------

FOCUS

Buone pratiche

Tra le prassi *virtuose* intraprese da Indaco Project, si dà particolare risalto alla scelta di **eliminare l'uso della plastica in azienda**:

- è stato bandito l'utilizzo di acqua in bottiglie di plastica dal servizio mensa e dal consumo personale durante l'orario di lavoro, introducendo **erogatori di acqua** calda e fredda
- al momento dell'assunzione ogni dipendente riceve una **borraccia in metallo**

Infine **le forniture e l'oggettistica** che Indaco Project mette a disposizione gratuitamente a tutti i propri dipendenti e collaboratori vengono scelte pensando e incentivando tematiche ecologiche.



c. CONSUMO DEL SUOLO

GRI 304-2

Indaco Project non effettua alcuna attività che comporti consumo di suolo, né trasformazioni temporanee del territorio.

Le attività si svolgono esclusivamente in spazi già urbanizzati e regolarmente autorizzati, senza determinare modifiche dell'assetto del suolo, dell'impatto sulla biodiversità o deforestazione.

fine



4.2 S – SOCIAL

SOCIALE

Indaco Project sostiene iniziative a valenza Sociale collaborando con associazioni ed enti del Terzo Settore (ETS) e contribuendo in modo concreto, attraverso partnership con realtà locali, allo sviluppo sostenibile della comunità e del territorio, alla tutela della salute, al supporto delle categorie più fragili e alla salvaguardia dell'ambiente.

La tabella che segue riassume in breve, e più nello specifico, il numero di iniziative sostenute nel biennio 2024-2025.

Indicatore GRI	Descrizione KPI	unità di misura	Consuntivo 2024	Consuntivo 2025
413-1	Eventi sul territorio	n.	3	3

SALUTE, TERRITORIO E IMPRESA

L'azienda promuove collaborazioni con realtà locali al fine di contribuire allo sviluppo della comunità, con particolare attenzione alla tutela della salute, ma non solo. Dettagliamo di seguito l'impegno che da oltre 30 anni è promosso da Indaco Project, con maggior risalto agli impegni che ci sembrano più significativi.



Fin dalla sua fondazione, Indaco Project sostiene **AMOEA Onlus** (www.amoaeonlus.org), associazione bolognese di medici oculisti fondata nel 1997, che opera nella prevenzione e cura delle patologie oculari in Italia e in Africa.

A livello più locale, si è affiancato negli anni il sostegno al progetto **Città ad Impatto Positivo**, iniziativa allineata agli obiettivi dell'Agenda 2030, volta a promuovere una mobilità sostenibile (www.cittaadimpattopositivo.it/progetti/zola-predosa/). In particolare, il nostro impegno riguarda il coinvolgimento degli studenti sui temi dello Sviluppo Sostenibile e il supporto a iniziative di mobilità sociale, tra cui il sostegno all'acquisto di un veicolo Auser Bologna per il trasporto di persone fragili.



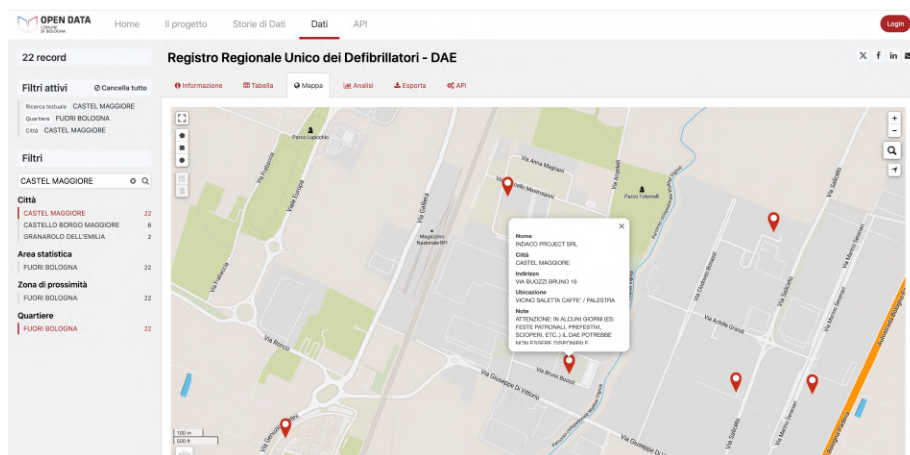
Tra le iniziative sul territorio, ma a respiro più ampio, Indaco Project sostiene l'Associazione **Fiori di Campo APS** e la **camminata solidale RARE RUN BOLOGNA**, iniziativa finalizzata al sostegno del Centro Malattie Rare Pediatriche dell'Ospedale Sant'Orsola di Bologna, centro specializzato che fornisce assistenza a bambini con malattia rara provenienti dall'intero territorio nazionale.

Nel corso degli anni i progetti sostenuti sul territorio sono stati sempre più vari. Si ricorda **Progetto Hope** (www.eventihope.com) promosso da Progetti del Cuore Società Benefit Srl a Castel Maggiore, dove risiede la sede di Indaco Project, il 25 ottobre 2025 in occasione della giornata di prevenzione dedicata a visite senologiche per donne e uomini di tutte le età a sostegno della diagnosi precoce.

Nell'ambito delle iniziative a favore dei giovani, Indaco Project Srl, insieme a **Fondazione Lang Italia ETS** (www.fondazione-langitalia.it), ha dato inizio al sostegno del bando **Armonia secondo me** concorso creativo rivolto a ragazzi dai 13 ai 18 anni sui temi di ambiente, pace e futuro, con l'obiettivo di promuovere espressione culturale e cittadinanza attiva. Le opere selezionate sono state presentate a Milano in occasione degli *Harmony Days* (11–12 ottobre 2025).

Sempre in ambito sanitario e di sicurezza, Indaco Project aderisce al Progetto "Emilia Romagna Cardio Protetta" del Gruppo Medoc, **Progetto DAE 118 Emilia-Romagna** ed è stata riconosciuta Punto DAE: presso la nostra sede è a disposizione un **defibrillatore semiautomatico**, strumento salvavita che,

oltre a rendere l'azienda più sicura, funge da punto di riferimento per tutto il territorio circostante in caso di necessità.



In occasione del Natale 2025 Indaco Project ha scelto di trasformare un gesto simbolico in un'azione concreta di valore, comunicando ai propri Stakeholder, in particolare ai clienti, la decisione di sostituire i tradizionali omaggi natalizi con contributi e donazioni a favore di associazioni attive sul territorio.

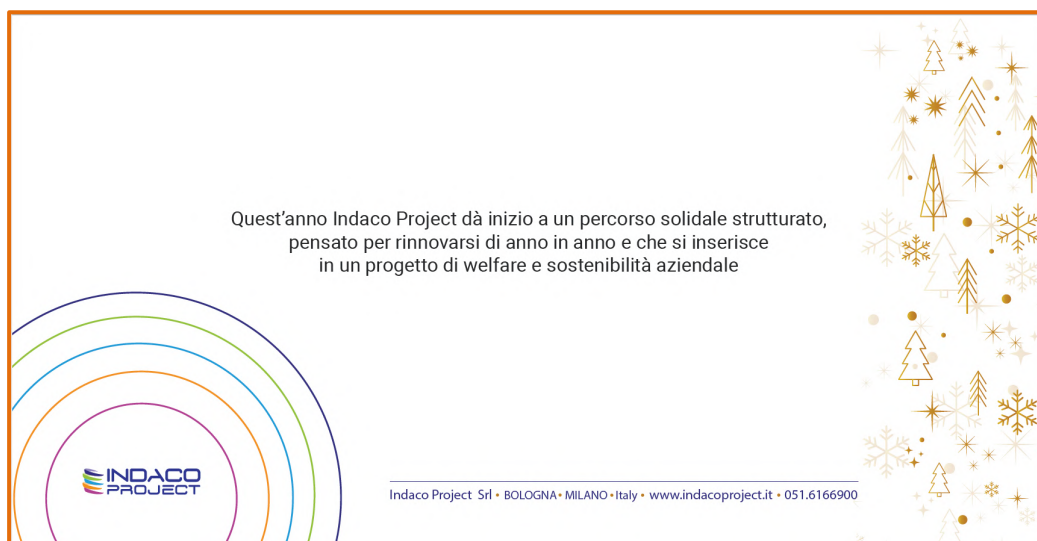
Questa scelta nasce dalla volontà di destinare risorse che solitamente vengono impiegate per regali materiali a iniziative capaci di generare un impatto sociale tangibile, promuovendo al contempo una cultura della responsabilità e della condivisione. L'obiettivo non è solo offrire un aiuto concreto alle realtà beneficiarie, ma anche sensibilizzare partner e clienti sull'importanza di orientare le proprie scelte verso azioni che producano valore per la comunità.

Ancora una volta l'iniziativa riflette l'impegno dell'azienda verso la responsabilità sociale e il sostegno alle comunità locali, a partire dalla collaborazione con **I Bambini delle Fate**, impresa sociale italiana attiva dal 2005 che finanzia progetti di inclusione sociale a favore di bambini e ragazzi con autismo e altre disabilità - www.ibambinidellefate.it.



Un impegno concreto verso tutti gli stakeholder:

"Quest'anno Indaco Project dà inizio a un percorso solidale strutturato, pensato per rinnovarsi di anno in anno e che si inserisce in un progetto di welfare e sostenibilità aziendale."





Riferimento GRI
GRI 401, GRI 403, GRI 404, GRI 405

fine 

4.3 G – GOVERNANCE

GESTIONE AZIENDALE 🏛️

Indaco Project nell'ambito del proprio progetto di sostenibilità ha sviluppato strumenti e canali di comunicazione utili a documentare il proprio impegno nella gestione della Governance aziendale attraverso linee guida dei principali ambiti previsti.

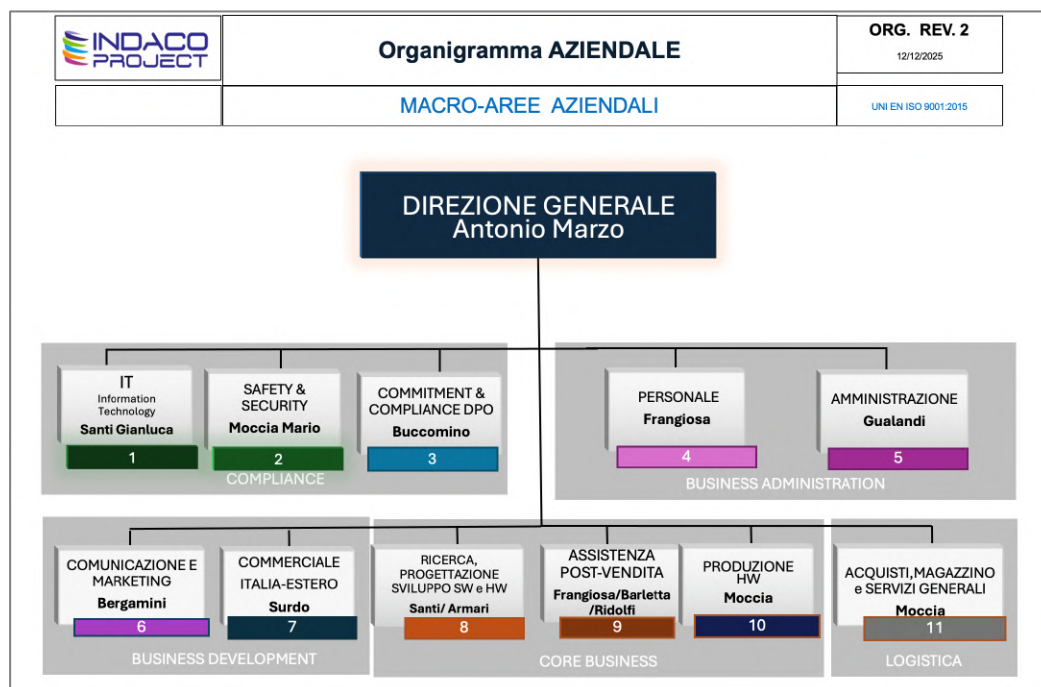
Riferimento GRI

GRI 205, GRI 206, GRI 401, 403-9, 404-1, 405-1, GRI 418

ORGANO DI GOVERNO SOCIETARIO

GRI 2-9, 2-12

La gestione societaria viene governata da un **Consiglio di Amministrazione** composto da quattro soci, uno dei quali ricopre il ruolo di Amministratore Unico nella figura del legale rappresentante; gli altri soci sono consiglieri.



Le attività economico finanziarie gestionali vengono asseverate annualmente da professionisti esterni che operano come **revisori contabili di bilancio**, come previsto dalla normativa vigente.

GESTIONE E PRINCIPI DI ETICA AZIENDALE

Per Indaco Project il rispetto delle norme etiche condivise rappresenta un principio fondamentale e il presupposto di ogni decisione strategica e operativa.

Nell'ambito del proprio impegno, l'azienda ha sviluppato strumenti e modelli di gestione utili a documentare i propri principi e conformità normativa espressi nelle linee guida della Governance aziendale:

- Codice etico
- Policy/Procedura sulla Privacy e Sicurezza dei dati
- Regolamento per l'uso dei sistemi informatici aziendali
- Trasparenza e anticorruzione - procedura di segnalazione Whistleblowing
- Rating di Legalità e rispetto degli impegni con i fornitori

Codice Etico

Il **Codice Etico** di Indaco Project definisce i valori e i comportamenti che guidano l'azienda nelle relazioni con gli Stakeholder interni ed esterni: **integrità, trasparenza, sostenibilità e centralità della persona**. Il documento è pubblico e accessibile a tutti gli Stakeholder, disponibile sul sito web aziendale e sulla piattaforma aziendale **Cm²**, per collaboratori e dipendenti.

La conoscenza e il rispetto di queste disposizioni rientrano nelle responsabilità di ciascun individuo: a dipendenti e collaboratori viene consegnato in fase di *onboarding* all'avvio del rapporto di lavoro con Indaco Project, mentre clienti e fornitori sono invitati a prenderne visione tramite sito web aziendale e i canali di comunicazione dedicati.

Policy/Procedura sulla Privacy e Sicurezza dei dati

Attraverso il sistema certificato ISO 27001, Indaco Project garantisce la tutela della Privacy, la riservatezza e la sicurezza dei dati, in piena conformità al Regolamento europeo 679:2016 – GDPR.

Regolamento per l'uso dei sistemi informatici aziendali

Nell'ambito del proprio sistema di gestione ISO 27001, Indaco Project ha adottato e divulgato internamente il Regolamento per l'utilizzo dei sistemi informatici aziendali – anno 2025.

A questa revisione è stato aggiunto un paragrafo specifico relativo all'utilizzo dell'intelligenza artificiale.

Trasparenza e anticorruzione - procedura di segnalazione Whistleblowing

Il rispetto delle normative vigenti in materia di anticorruzione è parte integrante dell'etica aziendale e condizione imprescindibile per ogni rapporto professionale e commerciale.

L'azienda ha inoltre istituito un sistema di *Whistleblowing*, che consente a dipendenti e Stakeholder di effettuare segnalazioni come previsto da normativa vigente.

Rating di Legalità e rispetto degli impegni con i fornitori

L'azienda è esente da provvedimenti interdittivi per violazioni delle normative e da contenziosi legali derivanti da violazioni in materia ambientale, corruzione e protezione dei consumatori; a tale proposito Indaco Project, nel 2024, ha ottenuto il **Rating di Legalità** dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM).



LE PERSONE IN AZIENDA

Indaco Project ha sempre riconosciuto valore centrale al “capitale umano” considerandolo l'asset aziendale principale. In quest'ottica l'azienda ha attivato una serie di linee guida ispirate a:

- Rispetto dei diritti umani e pari opportunità
- Welfare aziendale e benessere nell'ambiente di lavoro
- Tipologia contrattuale dei dipendenti
- Composizione del personale: genere e fasce di età
- Parità di genere
- Evidenza della stabilità occupazionale: Turnover e indice di fidelizzazione
- Salute e Sicurezza
- Formazione

Rispetto dei diritti umani e pari opportunità

Indaco Project S.r.l. opera nel pieno rispetto delle **Convenzioni dell'International Labor Organization (ILO)** e dei principali standard internazionali in materia di tutela dei diritti umani e dei lavoratori.

L'azienda garantisce condizioni di lavoro **dignitose, sicure e inclusive**, promuovendo pari opportunità e il principio di non discriminazione.

È inoltre sancito il **divieto assoluto di ricorso al lavoro minorile** e ogni forma di sfruttamento o discriminazione.

Tali impegni si estendono a tutta la catena del valore, con l'obiettivo di favorire un modello di sviluppo sostenibile, etico e responsabile.

Welfare aziendale e benessere nell'ambiente di lavoro

Indaco Project promuove il benessere delle persone attraverso iniziative di sostegno alle esigenze personali e familiari dei propri dipendenti e collaboratori, volte ad agevolare i ritmi vita/lavoro e il benessere personale (flessibilità orari, smartworking); tutto ciò con l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro sano, motivante e coerente con i propri valori etici.

Gli spazi di lavoro, moderni e tecnologicamente avanzati, garantiscono comfort e benessere assicurando le migliori condizioni per lo svolgimento dell'attività lavorativa presso la sede aziendale.

A titolo esemplificativo, possiamo citare:

- ambienti di lavoro in modalità openspace
- mensa interna
- palestra aziendale
- aree break
- erogatori d'acqua e distribuzione borracce

È inoltre attiva una casella email welfare@indacoproject.it dedicata al welfare aziendale per informare e raccogliere proposte dai dipendenti.



Si premette che i dati che seguono relativi alla tipologia di contratti in essere, ad assunzioni, licenziamenti e alla ripartizione dei dipendenti provengono dall'Ufficio del Personale di Indaco Project srl sulla base delle elaborazioni dallo studio paghe esterno “**Studio Rag. Francesco Saverio Soverini**”.

Tipologia contrattuale dei dipendenti

A tutti i dipendenti si applicano i CCNL PMI Industria metalmeccanica e/o CCNL Commercio. Il personale assunto risulta per l'87% con contratto a tempo indeterminato e per il 13% a tempo determinato; il 95% full-time e il 5% part-time.

Composizione del personale: genere e fasce di età

Indaco Project adotta un approccio improntato all'equità e alle pari opportunità nella selezione, inserimento e formazione del personale. L'azienda valorizza le competenze delle persone senza alcuna distinzione di genere e promuove un ambiente di lavoro inclusivo in tutte le fasi del ciclo occupazionale, dai quadri, agli impiegati agli operai.

A fine 2025 si contano complessivamente **50 fra dipendenti (46) e collaboratori (4)** secondo il CCNL, di cui 68 % uomini e 32% donne:

UOMINI		DONNE
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	26	14
Operai	5	0
Stage/tirocini	0	0
Lavoratori autonomi	2	2
	34	16

Distribuzione lavoratori per classe di età:

meno di 30 anni:	9	18 %
tra i 30 e i 50 anni	32	64 %
oltre 50 anni	9	18 %

Totale	50
---------------	-----------

Parità di genere

Nell'intento di promuovere l'adozione di modelli di gestione del personale ispirati alla parità di genere UNI PDR 125, Indaco Project ha partecipato nel corso dell'anno ad un Bando Regione Emilia-Romagna per ottenere un contributo finalizzato al sostegno dell'investimento richiesto all'azienda.

In una fase iniziale è stato svolto un check-up con Confindustria Emilia Romagna per valutare i presupposti alla base dello sviluppo del progetto. Successivamente si è intrapresa una collaborazione con un primario studio legale specializzato in ambito giuslavoristico.

Evidenza della stabilità occupazionale: Turnover e indice di fidelizzazione

L'azienda si caratterizza per un **tasso di turnover** particolarmente contenuto. Riteniamo che la stabilità del personale e la permanenza a medio-lungo termine dei collaboratori siano anche frutto dell'efficacia delle politiche di valorizzazione del capitale umano, nonostante il settore tecnologico sia - per sua natura - contraddistinto da una significativa mobilità delle risorse fra imprese.

Nel corso del 2025 si sono registrati 12 ingressi e 5 uscite delle quali 4 per mancato rinnovo dei contratti a tempo determinato ed 1 per pensionamento.

Formazione

Il personale viene costantemente aggiornato tramite **formazione continua** sia su temi operativi (utilizzo degli strumenti, informatica, digitalizzazione etc.) che su temi inerenti allo sviluppo delle competenze / soft skills (autonomia lavorativa, coordinamento, supervisione, leadership etc.).

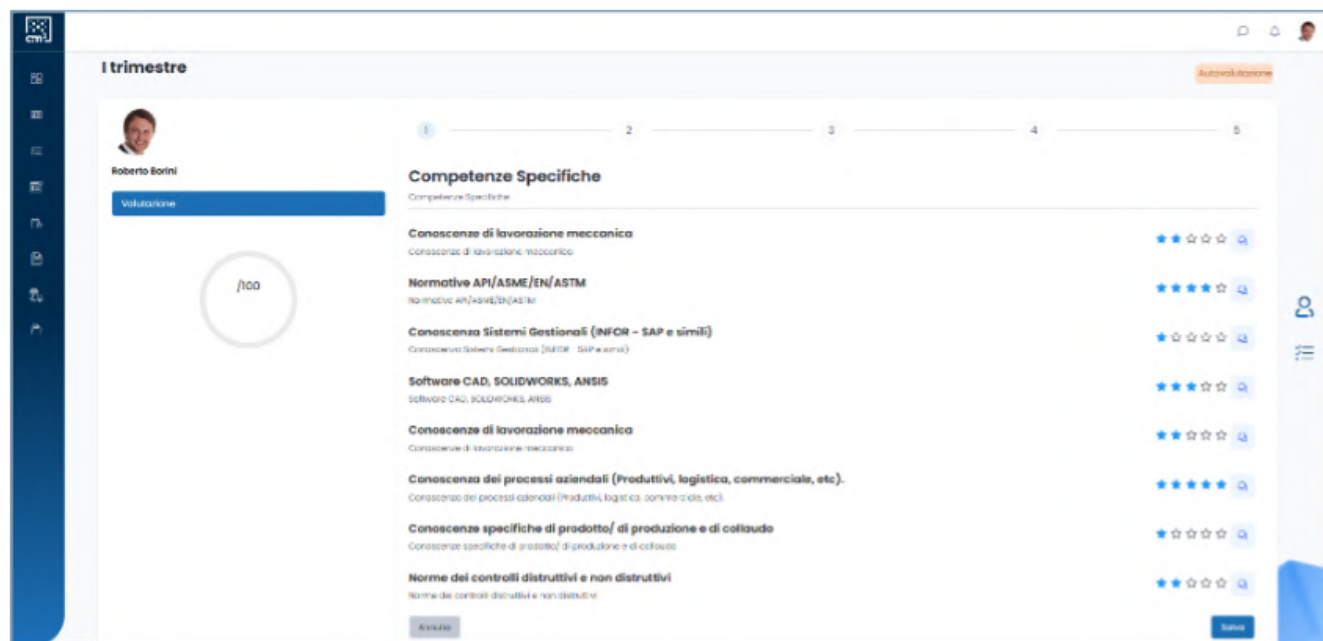
All'inizio del percorso di inserimento in azienda, si attiva il processo di **onboarding** gestito con il supporto di Cm2, il software HR di Indaco Project (vedi sezione "Prodotti e Innovazione"); in tale contesto avviene la presa in carico della nuova risorsa tramite la gestione delle competenze in entrata e del periodico monitoraggio nel tempo.



vedi immagine a pagina seguente



Processo di Onboarding: percorso di crescita in azienda



Salute e Sicurezza

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta per l'azienda una priorità assoluta. Tutti i lavoratori addetti ad attività tecnico-produttive sono tutelati dall'utilizzo dei DPI previsti dalla normativa, vengono adeguatamente formati ed informati sui rischi presenti e sulle relative azioni di mitigazione necessarie a prevenire infortuni sul lavoro.

Sono attive le figure del RSPP, RLS, Preposti e Addetti all'emergenza (Primo Soccorso e Antincendio). L'azienda effettua inoltre regolari prove di emergenza e gestisce in modo puntuale la procedura relativa a infortuni e quasi infortuni, con l'obiettivo di analizzare le cause, implementare azioni correttive e prevenire il ripetersi di eventi indesiderati.

Sul fronte degli indicatori di performance, **nel triennio 2023–2025 non si sono registrate malattie professionali e gli infortuni sono stati pari a zero.**

IA, INTELLIGENZA ARTIFICIALE E INNOVAZIONE RESPONSABILE

Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

L'azienda utilizza soluzioni di Intelligenza Artificiale (IA) a supporto di alcune attività operative interne. In particolare, strumenti di IA vengono impiegati per ottimizzare alcuni processi aziendali. L'adozione dell'IA è orientata a generare valore nei processi lavorativi, rafforzare la capacità innovativa, migliorare efficienza, accuratezza e qualità del servizio.

L'utilizzo consapevole è disciplinato da apposita istruzione operativa interna che ne disciplina le regole.

FOCUS

Approccio responsabile e Governance

L'IA è intesa come supporto alle attività professionali ad integrazione del contributo umano.

fine



5. OBIETTIVI E KPI

Indaco Project si appresta a presentare il primo Bilancio di Sostenibilità che sintetizza *ex post* le scelte e le attività svolte in linea con i criteri ESG e i requisiti GRI.

Un impegno misurabile, da sempre

A seguito della costante crescita aziendale, Indaco Project si è trovata, alcuni anni fa, nella necessità di ampliare la propria sede. Tra i fattori che hanno reso indispensabile cambiare sede, ha inciso fortemente anche l'impossibilità di adeguare la **sede storica (ubicata a Zola Predosa, Bologna)** ai principi di sostenibilità per garantire la riduzione dell'impatto ambientale.

Nell'ottica di avviare il processo di misurazione del miglioramento aziendale, riteniamo utile partire dall'evidenza dei principali investimenti, pianificati e realizzati nella **nuova sede di Castel Maggiore (Bologna)**, rivolti alla sostenibilità.

In occasione del trasferimento sono stati realizzati importanti lavori di ristrutturazione edilizia, orientati alla riduzione dell'impatto ambientale tramite efficientamento energetico (riscaldamento a pavimento, serramenti coibentati dotati di frangisole per la regolazione termica e coibentazione terrazze).

I dati riportati di seguito intendono dare evidenza, anche dal punto di vista economico, all'impegno dell'azienda per **ottimizzare l'efficienza energetica** e ridurre il proprio impatto ambientale.

Dati storici, ad oggi:

o serramenti in PVC coibentati e dotati di frangisole	67.190 € – anno 2019
o coibentazione terrazze	45.620 € – anno 2019
o coibentazione/sostituzione luci LED	10.160 € – anno 2021
o impianto pompe di calore in area produzione	43.050 € – anno 2022 - <i>maggio</i>
o impianto fotovoltaico	42.750 € – anno 2022 – <i>agosto</i>

PIANO DI MIGLIORAMENTO E ROADMAP 2026

Obiettivi, azioni future e investimenti

Nel contesto di questo percorso e in linea con le logiche del **miglioramento continuo**, l'azienda si è attivata per introdurre adeguati KPI, idonei a misurare gli obiettivi e i risultati che si intende conseguire.

Innanzitutto Indaco Project integra la sostenibilità come pilastro strategico, articolando il proprio impegno ESG lungo tre direttrici principali:



E - Ambiente: riduzione dell'impatto ambientale, in particolare del Carbon Footprint, e incremento dell'efficienza energetica



S - Sociale: consolidamento dell'impegno a sostenere e promuovere associazioni e/o iniziative a beneficio del territorio



G - Governance: consolidamento di un modello di gestione virtuoso, nel costante rispetto delle normative di riferimento e della valorizzazione delle persone per il benessere aziendale

MISURAZIONE, ANALISI E MIGLIORAMENTO

La misurazione dei KPI sarà prevalentemente orientata a monitorare le linee di miglioramento intraprese in ambito ESG.

Con riferimento all'Analisi di Materialità trattata nei capitoli precedenti, i temi a rilevanza "**Alta**" per Indaco Project sono:

- **Emissioni e Consumi**
- **Sicurezza dei dati e Qualità**
- **Capitale umano**
- **Sicurezza sul lavoro**
- **Supply Chain**

1. KPI AMBIENTE: emissioni e consumi

GRI 302, 305

- **Efficientamento energetico** → in previsione del progressivo aumento della crescita aziendale, verranno valutati i costi relativi all'attuale impianto fotovoltaico tramite uno studio di fattibilità per verificare la possibile implementazione dell'attuale impianto.

- **Efficientamento utilizzo combustibili fossili** → progressivo spostamento verso l'uso di automezzi aziendali alimentati da carburanti a minor impatto ambientale

2. KPI SOCIALE: iniziative sul territorio

GRI 413-1

L'azienda si impegna a consolidare e, ove possibile, a rafforzare il proprio contributo sociale verso la collettività e il territorio in cui opera, promuovendo iniziative volte a generare valore condiviso.

In particolare, l'azienda intende incrementare il numero e la qualità degli eventi sostenuti rivolti alla comunità locale, consolidare iniziative e collaborazioni con scuole, università, associazioni ed Enti del Terzo Settore.

Indicatore GRI	Descrizione KPI	unità di misura	Consuntivo 2025	Consuntivo 2026
413-1	Eventi sul territorio	n.	3	4/5

3. KPI GOVERNANCE: Capitale umano, Qualità, Sicurezza dei dati e Sicurezza sul Lavoro

GRI 2, 205, 401, 403, 404, 418

L'impegno di Indaco Project verso la valorizzazione del Capitale Umano e la tutela della sicurezza sul lavoro si riflette nel monitoraggio costante di indicatori chiave, in linea con i requisiti GRI 401, 403 e 404.

Attraverso l'analisi delle ore di formazione (GRI 404), l'azienda promuove lo sviluppo continuo delle competenze e la conseguente crescita professionale. Parallelamente, la totale assenza di infortuni

(GRI 403) testimonia l'efficacia delle politiche di prevenzione e salute nei luoghi di lavoro, mentre l'incremento del numero dei dipendenti (GRI 401) funge da indicatore di stabilità e capacità attrattiva, confermando la centralità delle persone nella strategia di crescita e di miglioramento dell'azienda.

Indicatore GRI	Descrizione KPI	unità di misura	Consuntivo 2024	Consuntivo 2025
401-1	Dipendenti e collaboratori	n.	48	51
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di Salute e Sicurezza	h. n° persone media h.	n.d.	31 5 6,2
403-9	Infortuni Ore lavorate	n.	0 84.084	0 87.506
403-10	Malattie professionali	n.	0	0
404-1	Ore di formazione pro-capite (calcolate come media delle ore svolte/totale dipendenti)	media h./persona	9	20,65

In un'ottica di **innovazione responsabile** la nostra Governance integra al business etica, qualità e sicurezza dei dati.

Attraverso processi trasparenti di Whistleblowing (GRI 2-26) e la rigorosa tutela della Privacy (GRI 418), trasformiamo la norma da strumento di Compliance a valore strategico ESG.

Indicatore GRI	Descrizione KPI	Unità di misura	Consuntivo 2024	Consuntivo 2025
2-26	Segnalazioni di comportamenti non etici tramite strumento di segnalazione Whistleblowing	n.	0	0
2-27	Sanzioni legali o ambientali	n.	0	0
205-3	Casi accertati di corruzione	n.	0	0
418-1	Reclami documentati per Privacy clienti	n.	0	0
418-1	Casi di Data Breach (hackeraggio o altra forma di accesso non autorizzato)	n.	0	0

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2026

AMBITI		AZIONI DI MIGLIORAMENTO	KPI		
Area di Materialità	GRI	Obiettivo	Consuntivo 2025	Target 2026	Referenti in azienda
Ambiente E 	GRI 302-1 CONSUMI ENERGIA	Ottimizzazione dei consumi energetici grazie anche all'installazione di un sw (novembre 2025) che consente diversi monitoraggi, tra i quali il rapporto tra energia prodotta e energia consumata	Ripartizione energia: - autoprodotta 30,48% - acquistata in rete 69,52%	Ripartizione energia: - autoprodotta 32% tramite possibile potenziamento dell'impianto	Acquisti / Servizi Generali
Ambiente E 	GRI 305 EMISSIONI	Ottimizzazione dell'impatto ambientale derivante da carburante utilizzato da mezzi aziendali: ampliamento del parco auto con mezzi più ecologici, tramite sostituzione di almeno una vettura a gasolio con una bi-fuel e/o ibrida	Riduzione uso del gasolio rispetto anno 2024: - 9,23%	Ulteriore riduzione uso del gasolio: -5%	Direzione / Acquisti / Servizi Generali
Ambiente E 	GRI 204 PRATICHE DI APPROVIGIONAMENTO	Ottimizzazione Supply Chain aumentando il numero di fornitori qualificati all'interno del territorio regionale (Emilia-Romagna) Consolidamento acquisti sostenibili	. 30% fornitori E-R . 100% imballi ecologici . 1 categoria merceologica (imballi)	- aumentare del 5% il numero dei fornitori E-R - mantenimento 100% imballi ecologici - aumentare a 2 o possibilmente 3 le categorie merceologiche di acquisti sostenibili	Acquisti/ Servizi Generali

Area di Materialità	GRI	Obiettivo	Consuntivo 2025	Target 2026	Referenti in azienda
Ambiente E 	GRI 306 RIFIUTI	- garantire continuità nello smaltimento di rifiuti speciali/pericolosi tramite società esterna (Dismeco srl) che preleva e provvede in autonomia allo smontaggio dei distributori automatici da destinare a rottamazione e alla corretta separazione dei componenti* - realizzazione di nuovi modelli delle PSM (in particolare il TomWork) prevede un numero inferiore di componenti creando anche un beneficio in termini di riduzione della catena di fornitura e del futuro smaltimento	- garantire il 100% del rispetto del quadro normativo per il corretto smaltimento dei rifiuti speciali/pericolosi - riduzione 25% acquisti per numero minore dei componenti		Progettazione/ Produzione/ Acquisti / Servizi Generali
Sociale S 	GRI 413 COMUNITÀ LOCALI	Incremento del sostegno ad eventi particolarmente rivolti ai giovani	3	4/5	Direzione/ Comunicazione Mktg
Sociale S 	GRI 405 DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	Incremento del 10% dei contributi a sostegno di enti del Terzo Settore attivi sul territorio	3	4/5	Direzione/ Comunicazione Mktg
Governance G 	GRI 401 OCCUPAZIONE GRI 404 FORMAZIONE E ISTRUZIONE	Miglioramento delle competenze trasversali	- ore di formazione pro-capite: 20,65 - nr persone formate: 22	- incremento a 16 - portare a 25 il numero di persone coinvolte nella formazione - formazione di base propedeutica al futuro ottenimento della Certificazione Parità di Genere UNI/PdR 125:2022 - formazione di base al personale sui temi ESG - Sostenibilità	Direzione / HR

Area di Materialità	GRI	Obiettivo	Consuntivo 2025	Target 2026	Referenti in azienda
Governance G 	GRI 403 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Garantire la continuità di assenza infortuni sul lavoro *Garantire continuità nella gestione dei rifiuti speciali/pericolosi tramite società esterna che provveda in autonomia allo smontaggio dei distributori automatici, alla corretta separazione dei componenti e allo smaltimento	0 -	0 -mantenimento 0 infortuni nelle lavorazioni di smontaggio - riduzione rischio contatto con componenti pericolosi	RSPP/RLS/ Preposti
Governance G 	GRI 418 PRIVACY DEI CLIENTI	Rinnovo Certificazione ISO 27001 e consolidamento perimetro di sicurezza	- mantenimento 100% conformità Privacy/Cyber	- mantenimento 100% conformità Privacy/Cyber - implementazione NIS2	Sistemi di Gestione/ IT

Riferimento GRI
GRI 205, 206, 401, 403, 404,405, 418

6. LEGENDA E ACRONIMI

CF - Carbon Footprint - Impronta di carbonio, dato che rappresenta la quantificazione delle emissioni complessive di gas a effetto serra generate dalle attività di un'organizzazione, espresse in tonnellate di CO₂ equivalente, calcolate secondo standard riconosciuti. Unità di misura: **CO₂e**.

CSRD, acronimo di Corporate Sustainability Reporting Directive, normativa europea entrata in vigore il 5 gennaio 2023 e che obbliga le aziende a rendicontare in modo più dettagliato e standardizzato le proprie performance di sostenibilità, inclusi gli aspetti ambientali, sociali e di governance (ESG) determinando, per alcune tipologie di aziende, l'obbligatorietà della rendicontazione annuale attraverso il Bilancio di Sostenibilità.

EER - Elenco Europeo rifiuti, precedentemente noto come **Catalogo Europeo Rifiuti (CER)**, è un sistema di classificazione a 6 cifre utilizzato nell'Unione Europea per identificare i rifiuti, la loro origine e pericolosità. Obbligatorio per la gestione, trasporto e smaltimento, l'EER si basa su 20 capitoli e distingue tra rifiuti pericolosi (contrassegnati da un asterisco *) e non pericolosi. In breve, identifica univocamente i rifiuti (urbani, speciali, pericolosi) tramite un codice numerico, fondamentale per la tracciabilità e la gestione.

ESG, acronimo di Environment, Social e Governance, indica l'insieme dei criteri che valutano l'impegno e la responsabilità di un'azienda nei confronti dell'ambiente, delle persone e della comunità in cui opera, oltre alla qualità dei suoi processi decisionali e gestionali.

ETS, acronimo di Enti del Terzo Settore che identifica le organizzazioni private senza scopo di lucro (che perseguono finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Tali enti operano principalmente attraverso attività di interesse generale.

GHG, acronimo di **Greenhouse Gas Protocol** / Green Gas Emissions, le emissioni di gas serra come CO₂ e metano che intrappolano il calore nell'atmosfera e contribuiscono al riscaldamento globale. Queste emissioni sono generate principalmente dalle attività umane e vengono classificate secondo il Protocollo GHG (GHG Protocol) in:

emissioni dirette	– Scope 1
emissioni indirette da energia acquistata	– Scope 2
altre emissioni indirette	– Scope 3

GRI, acronimo di Global Reporting Initiative, sono **standard internazionali e volontari per la rendicontazione della sostenibilità**, utilizzati dalle organizzazioni per comunicare i propri impatti economici, ambientali e sociali (ESG) in modo trasparente e comparabile. Le loro linee guida

forniscono una struttura per il reporting che aiuta le aziende a misurare e comunicare i contributi allo sviluppo sostenibile, collegando le attività aziendali agli obiettivi globali come l'Agenda 2030.

GWP, dall'inglese *Global Warming Potential*, o **Potenziale di Riscaldamento Globale** è l'indice che misura quanto calore un gas serra è in grado di trattenere nell'atmosfera rispetto all'anidride carbonica (CO₂).

MATRICE DI MATERIALITÀ - rappresentazione dei temi di sostenibilità più significativi per l'azienda e i suoi Stakeholder, utile a definire priorità e strategie in ambito ESG (l'**Analisi di Materialità** rappresenta ciò che l'azienda dichiara importante).

MUD - Modello Unico di Dichiarazione Ambientale è una comunicazione che enti ed imprese devono presentare annualmente, nella quale indicare la quantità e la tipologia di rifiuti che hanno **prodotto** e/o gestito nel corso dell'anno precedente. Il MUD si articola in sei Comunicazioni che identificano le tipologie di rifiuti per cui è necessario presentare il modello.

SDGs, acronimo di Sustainable Development Goals - **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile**, i 17 obiettivi adottati dalle Nazioni Unite nel 2015 come parte dell'Agenda 2030 per guidare lo sviluppo mondiale verso un futuro più equo, socialmente inclusivo e sostenibile a livello ambientale, economico e sociale. Più nello specifico si tratta di un insieme di 17 obiettivi e 169 sotto-obiettivi concordati dai 193 Stati membri delle Nazioni Unite.



SMC si riferisce allo Standard Metro Cubo per la fatturazione del gas, che a sua volta è una questione di sostenibilità energetica; più nello specifico indica la quantità di gas contenuta in un metro cubo di materia prima in condizioni di temperatura e pressione standard.

tCO₂e e **tCO₂eq**, sono comunemente utilizzate e si riferiscono essenzialmente alla stessa unità di misura: la **tonnellata di anidride carbonica equivalente**. Questa unità di misura standardizza l'impatto sul riscaldamento globale di tutti i gas serra (come metano, protossido di azoto, ecc.) convertendoli in una quantità equivalente di anidride carbonica (CO₂) in base al loro potenziale di riscaldamento globale (GWP).

7. GRI CONTENT INDEX - Global Reporting Initiative

La presente Relazione di Sostenibilità 2025 è stata redatta con riferimento agli Standard GRI 2021

GRI 2-5

GRI	Informativa	Capitolo di riferimento
GRI 1: Fondamento 2021		
GRI 1	Fondamento 2021 (utilizzato come standard di riferimento generale)	Premessa
Informativa generale – GRI 2: General Disclosures 2021		
2-1	Dettagli organizzativi	Lettera agli Stakeholder; Indaco Project, il futuro semplice; Dati aziendali e perimetro organizzativo
2-2	Soggetti inclusi nella rendicontazione di sostenibilità	Dati aziendali e perimetro organizzativo
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Premessa
2-5	Assurance esterna	GRI Content Index
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di affari	Lettera agli Stakeholder; Indaco Project, il futuro semplice; Dati aziendali e perimetro organizzativo
2-7	Dipendenti	Lettera agli Stakeholder; Indaco Project, il futuro semplice; Dati aziendali e perimetro organizzativo
2-9	Struttura e composizione della governance	Dati aziendali e perimetro organizzativo; Organo di governo societario
2-12	Ruolo dell'organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Organo di governo societario
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	Performance ESG – Governance; Obiettivi e KPI
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Performance ESG – Governance; Obiettivi e KPI
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Lettera agli Stakeholder; Stakeholder, portatori di interesse
Temi materiali – GRI 3: Material Topics 2021		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Lettera agli Stakeholder; Analisi di materialità

GRI	Informativa	Capitolo di riferimento
3-2	Elenco dei temi materiali	Analisi di materialità
GRI 201: Economic Performance 2016		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Lettera agli Stakeholder – Performance economica e solidità finanziaria
GRI 204: Procurement Practices 2016		
204-1	Quota di spesa verso fornitori locali	Carburanti Supply Chain; Obiettivi di miglioramento 2026
GRI 205: Anti-corruption 2016		
205-2	Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione	Gestione e principi di etica aziendale; Analisi di materialità
205-3	Episodi di corruzione confermati e azioni intraprese	Obiettivi e KPI – KPI Governance
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016		
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Prodotti e Innovazione; Analisi di materialità
GRI 302: Energy 2016		
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	Consumo di energia elettrica; Consumo di gas naturale; Obiettivi e KPI
302-4	Riduzione del consumo di energia	Consumo di energia elettrica; Obiettivi e KPI
GRI 303: Water and Effluents 2018		
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Altri Footprint ambientali – Consumo di acqua
303-5	Consumo idrico	Altri Footprint ambientali – Consumo di acqua
GRI 304: Biodiversity 2016		
304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	Consumo del suolo
GRI 305: Emissions 2016		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Consumo di energia elettrica; Consumo di gas naturale; Obiettivi e KPI
305-2	Emissioni indirette di GHG da energia (Scope 2)	Consumo di energia elettrica; Obiettivi e KPI
GRI 306: Waste 2020		
306-3	Rifiuti prodotti	Gestione dei rifiuti

GRI	Informativa	Capitolo di riferimento
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	Gestione dei rifiuti
306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	Gestione dei rifiuti
GRI 401: Employment 2016		
401-1	Nuove assunzioni e turnover del personale	Premi e riconoscimenti; Le persone in azienda; Obiettivi e KPI
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018		
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagine sugli incidenti	Salute e Sicurezza; Obiettivi e KPI
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza	Salute e Sicurezza; Obiettivi e KPI
403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e Sicurezza; Obiettivi e KPI
403-10	Malattie professionali	Salute e Sicurezza; Obiettivi e KPI
GRI 404: Training and Education 2016		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione; Obiettivi e KPI
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016		
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Composizione del personale: genere e fasce di età; Parità di genere; Analisi di materialità
GRI 413: Local Communities 2016		
413-1	Attività con coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	Salute, Territorio e Impresa; Obiettivi e KPI
GRI 418: Customer Privacy 2016		
418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati	Policy/Procedura Privacy e Sicurezza dei dati; Obiettivi e KPI

Il presente documento viene asseverato dall'Ente terzo indipendente BUREAU VERITAS; a tal proposito si allega documento "Dichiarazione di Assurance" rilasciato dall'Ente stesso.

Indaco Project srl

Bologna, li 31.03.2026

8. ALLEGATI

GRI 2-22

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

1. Gentili Stakeholder

Con questa prima Relazione di Sostenibilità, redatta volontariamente in conformità agli Standard GRI 2021, Indaco Project S.r.l. sceglie la strada della trasparenza: condividere con collaboratori, clienti, partner, fornitori, istituzioni e comunità locale i risultati concreti del nostro percorso ESG nel 2025.

Perché la sostenibilità non è un esercizio di stile: è un impegno concreto, costruito giorno per giorno, insieme. È un atto di responsabilità libero e consapevole: raccontarvi chi siamo, come operiamo, da dove veniamo e dove stiamo andando.

Tutti i dati dichiarati sono reali, misurabili e trasparenti; ove possibile, il confronto triennale 2023-2025 permette di apprezzare, fin da questa prima edizione, i progressi compiuti.

GRI 2-1, 2-6 – Attività, catena del valore e rapporti d'affari

2. Chi siamo: un'impresa italiana nata per semplificare il lavoro

Fondata nel 2001 con radici al 1994, Indaco Project S.r.l. è un'azienda bolognese che da oltre trent'anni progetta soluzioni software e hardware per la digitalizzazione e l'automazione dei processi aziendali. La sede operativa di Castel Maggiore, alle porte di Bologna, funge da "azienda-demo"; la filiale di Milano completa la nostra presenza nazionale. Clienti come Lamborghini, Trenitalia e Autostrade per l'Italia, e mercati in Francia, Portogallo, Svizzera, Polonia, Slovenia e Grecia testimoniano la solidità del nostro posizionamento. Il "Made in Bologna" non è uno slogan: è qualità di materiali, design italiano e manifattura d'eccellenza.

Operiamo su quattro aree strategiche:

HR (incluso il nuovo software Cm², 2024),

PSM - Personal Storage Machines (distributori smart per DPI, utensili, chiavi: TomWork, Tom3D, AK, TomBox, BobLock, KeyKo, Rosk),

SAFE - Safety & Security (controllo accessi, evacuazione con EvaPlan)

MES - Manufacturing Execution System. La struttura societaria è retta da un CdA di quattro soci con Amministratore Unico; nel 2019 l'azienda ha incorporato Softer Bologna S.r.l. e ND24 Services S.r.l., consolidando in un'unica entità tutte le competenze maturate.

GRI 2-7 – Dipendenti | GRI 201-1 – Valore economico generato e distribuito

3. Performance economica e solidità finanziaria

Nel 2025 il valore della produzione è pari a 6.318.542 euro (nel 2024: 6.439.346 euro), confermando la solidità strutturale dell'azienda. Lo Score 1A di Cribis (Gruppo CRIF / Dun & Bradstreet) attesta ottime disponibilità liquide, alto livello di patrimonializzazione e ottimi indici di efficienza.

A fine 2025 il team conta 51 persone fra dipendenti e collaboratori, in crescita rispetto alle 48 del 2024, con applicazione del CCNL PMI Industria metalmeccanica e/o CCNL Commercio.

GRI 2-29 – Coinvolgimento degli Stakeholder | GRI 3-1, 3-2 – Processo di materialità

4. I nostri portatori di interesse

Classifichiamo i nostri Stakeholder in interni ed esterni, distinguendoli inoltre tra soggetti primari - con cui intratteniamo relazioni continuative e strategiche - e soggetti secondari, rilevanti per il contesto sociale, reputazionale e istituzionale in cui operiamo.

Tra gli Stakeholder primari interni rientrano le nostre persone, considerate il principale patrimonio aziendale, e gli organi di Governance, coinvolti nella supervisione delle strategie ESG e dei processi decisionali.

Gli Stakeholder primari esterni comprendono clienti e partner commerciali, con i quali costruiamo rapporti fondati su qualità, affidabilità e assistenza specialistica; i fornitori, valorizzati attraverso relazioni di prossimità e attenzione alla filiera; nonché istituti di credito e investitori, con cui manteniamo un dialogo orientato alla trasparenza e alla sostenibilità.

Tra gli Stakeholder secondari rientrano istituzioni, enti territoriali, associazioni di categoria, comunità locali e organizzazioni del Terzo Settore, che contribuiscono allo sviluppo del territorio e al consolidamento del valore sociale dell'impresa.

Il confronto continuo con i nostri Stakeholder alimenta il processo di analisi di materialità e orienta le priorità ESG dell'azienda, con particolare attenzione ai temi ambientali, alla sicurezza dei dati, alla qualità dei servizi, alla valorizzazione del capitale umano, alla salute e sicurezza sul lavoro e alla gestione etica della filiera

5. Performance ESG 2025: i risultati concreti

E - Ambiente

GRI 302-1, 302-4 – Energia | GRI 305-1, 305-2 – Emissioni GHG | GRI 303-5 – Acqua | GRI 306-3/4/5 – Rifiuti

Il Carbon Footprint aziendale conferma un percorso strutturato di monitoraggio e gestione delle emissioni secondo il GHG Protocol. L'energia autoprodotta da impianto fotovoltaico continua a crescere e copre una quota sempre più significativa del fabbisogno energetico della sede, grazie anche all'efficienza degli impianti di riscaldamento e climatizzazione adottati.

Nel corso del 2025 la progressiva transizione della flotta aziendale verso mezzi bi-fuel ha consentito una concreta riduzione dell'utilizzo di gasolio e delle relative emissioni climalteranti.

L'aumento dei rifiuti speciali gestiti è riconducibile principalmente al ritiro di RAEE presso clienti, svolto attraverso operatori autorizzati e nel rispetto della normativa ambientale vigente, R.E.N.TRI.

Non si registrano impatti significativi su acqua, suolo o biodiversità ed è stato inoltre eliminato l'utilizzo della plastica monouso all'interno dell'azienda.

S - Sociale

GRI 401-1 – Occupazione | GRI 403-9 – Salute e sicurezza | GRI 404-1 – Formazione | GRI 405-1 – Parità di genere | GRI 413 – Comunità locali

Il team aziendale continua a distinguersi per stabilità occupazionale, basso turnover e forte fidelizzazione delle persone, con un clima organizzativo che favorisce la permanenza e il rientro spontaneo dei collaboratori.

Nel 2025 è proseguito il rafforzamento delle attività formative, con un incremento delle ore dedicate alla crescita professionale del personale.

Il risultato più rilevante resta il mantenimento di zero infortuni e zero malattie professionali nell'intero triennio analizzato, confermando l'efficacia delle misure di prevenzione e sicurezza adottate.

È inoltre proseguito il percorso verso la certificazione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022, supportato da attività di verifica e consulenza specialistica.

Sul fronte del welfare aziendale, Indaco Project continua a promuovere strumenti di flessibilità e benessere organizzativo, mentre sul territorio rafforza il proprio sostegno a iniziative sociali, culturali e solidali rivolte alla comunità e al Terzo Settore.

G - Governance

GRI 2-9, 2-12 – Organo di governo | GRI 205-2 – Anticorruzione | GRI 418-1 – Privacy | GRI 2-26, 2-27 – Segnalazioni

La governance aziendale si conferma fondata su principi di trasparenza, conformità normativa e miglioramento continuo, supportati da sistemi certificati di qualità e sicurezza delle informazioni, oltre che dal mantenimento di rating e riconoscimenti in ambito ESG e legalità.

L'azienda adotta strumenti strutturati di etica e compliance, tra cui Codice Etico, policy privacy, regolamenti interni e sistemi di segnalazione.

L'Intelligenza Artificiale viene utilizzata esclusivamente come supporto al contributo umano, nel rispetto della dignità delle persone e secondo procedure operative interne dedicate.

GRI 302-1, 305-1/2, 401-1, 403-9, 404-1, 2-26, 2-27, 205-3, 418-1

6. Piano di miglioramento, KPI ESG e Roadmap 2026

La pubblicazione di questa prima Relazione di Sostenibilità non è un punto di arrivo, ma l'inizio di un percorso strutturato. La nostra Roadmap 2026 si articola sui tre pilastri ESG, con obiettivi misurabili e referenti interni identificati.

Sulla base dei dati storici raccolti per l'anno 2025, Indaco Project ha definito il proprio piano di miglioramento finalizzato a definire i risultati che si intende perseguire nel 2026. A tale proposito nel Bilancio di Sostenibilità è presente, nell'apposita sezione, una tabella contenente i KPI relativi all'anno 2026.

7. Riconoscimenti

- Eccellenza Imprenditoriale – Confindustria Emilia Area Centro, FARETE 2024 (30 anni di attività).
- Score ESG "B" - Buono (Synesgy / Cribis, 2025): prima valutazione formale dell'impegno ESG

8. Un impegno che rinnova ogni giorno

Questa Lettera è la nostra promessa: di continuità, di trasparenza e di miglioramento.

Zero infortuni nel triennio, fotovoltaico in crescita, flotta in transizione energetica, welfare strutturato, governance trasparente e certificata, Score ESG "B": sono risultati concreti, non promesse. Vi invitiamo a leggere la Relazione nella sua interezza, a interpellarci sui temi che vi riguardano e a camminare con noi verso un futuro di crescita sostenibile. La vostra fiducia è il più prezioso dei riconoscimenti.

Antonio Marzo
Presidente del CdA
Indaco Project srl

DICHIARAZIONE DI ASSURANCE INDIPENDENTE INDIRIZZATA AGLI STAKEHOLDER

Bureau Veritas Italia S.p.A.
Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia





DICHIARAZIONE DI ASSURANCE INDIPENDENTE INDIRIZZATA AGLI STAKEHOLDER DI INDACO PROJECT SRL

1. INTRODUZIONE

Bureau Veritas Italia S.p.A. ("Bureau Veritas") ha ricevuto da INDACO PROJECT SRL l'incarico di condurre una verifica indipendente (assurance) del proprio Bilancio di Sostenibilità 2025, con l'obiettivo di fornire conclusioni in merito a:

- *Accuratezza e qualità delle informazioni rese pubbliche sulle proprie performance di sostenibilità;*
- *Grado di adesione ai principi di rendicontazione della Global Reporting Initiative secondo il livello di applicazione "con riferimento agli Standard GRI" previsto dalla versione 2021 dei GRI Universal Standards.*

2. RESPONSABILITÀ, METODOLOGIA E LIMITAZIONI

La responsabilità di raccogliere, analizzare, consolidare e presentare le informazioni e i dati del Bilancio è stata esclusivamente di INDACO PROJECT SRL. La responsabilità di Bureau Veritas è stata di condurre una verifica indipendente rispetto agli obiettivi individuati e di formulare le conclusioni contenute in questo rapporto.

La verifica è stata condotta come una Limited Assurance ai sensi dello standard ISAE 3000, attraverso l'applicazione a campione di tecniche di audit, tra cui:

- *Verifica di politiche, mission, valori, impegni;*
- *Riesame di documenti, dati, procedure e metodi di raccolta delle informazioni;*
- *Interviste a membri del gruppo di lavoro per la stesura del Bilancio;*
- *Interviste a rappresentanti aziendali di varie funzioni e servizi, oltre che di membri dell'Alta Direzione;*
- *Verifica complessiva delle informazioni e in generale riesame dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità 2025.*

Le attività di verifica sono state condotte presso la sede dell'azienda in Via Bruno Buozzi 16, 40013, Castel Maggiore (BO), durante le attività di verifica riteniamo di aver ottenuto sufficienti e adeguate evidenze per sostenere le nostre conclusioni.



La verifica ha avuto ad oggetto l'intero Report di Sostenibilità di INDACO PROJECT SRL. Per le informazioni di natura economico-finanziaria Bureau Veritas si è limitata a verificarne la coerenza con i Bilanci d'esercizio.

Le informazioni riportate all'interno del documento fanno riferimento all'anno fiscale 2025 (dal 01 Gennaio 2025 al 31 Dicembre 2025) e sono confrontate con i dati relativi al 2024. Adottando lo stesso perimetro di rendicontazione rispetto al Bilancio d'Esercizio, il Report di Sostenibilità descrive le realtà e le prestazioni della società INDACO PROJECT SRL.

3. CONCLUSIONI

A seguito delle attività di verifica svolte e descritte nei paragrafi precedenti, non sono emerse evidenze tali da far ritenere che le informazioni e i dati riportati nel Bilancio di Sostenibilità 2025 non siano affidabili, accurati e corretti. A nostro giudizio, il Bilancio fornisce una rappresentazione complessivamente attendibile delle attività svolte da INDACO PROJECT SRL nel corso del 2025 e dei principali risultati conseguiti.

Le informazioni sono presentate in modo generalmente chiaro, comprensibile ed equilibrato; i dati e gli indicatori analizzati risultano essere stati raccolti, elaborati e riportati con un adeguato livello di accuratezza e trasparenza. Nell'illustrazione delle attività e dei risultati, INDACO PROJECT SRL ha inoltre prestato attenzione all'utilizzo di un linguaggio neutrale, limitando, per quanto possibile, elementi di autoreferenzialità.

Con riferimento ai principi di rendicontazione, riteniamo che siano stati rispettati i principali principi di qualità dell'informativa previsti dagli standard di riferimento, tra cui Equilibrio, Chiarezza, Accuratezza, Tempestività, Comparabilità, Completezza, Contesto di sostenibilità e Verificabilità.

*Si conferma inoltre che il Bilancio di Sostenibilità risulta redatto in conformità agli **Standard GRI con livello di applicazione "with reference"** e che le attività di verifica svolte sono state condotte in coerenza con i requisiti previsti dagli standard applicabili in materia di assurance.*

*INDACO PROJECT SRL ha inoltre rendicontato nel proprio Bilancio i temi materiali individuati attraverso **un processo di analisi di materialità**, che ha consentito di identificare e valutare gli impatti dell'organizzazione sull'ambiente e sulla società (materialità d'impatto).*

Il processo è descritto in modo chiaro nel documento e ha previsto un'attività strutturata di identificazione, analisi e valutazione dei principali impatti, rischi e opportunità, nonché il coinvolgimento di stakeholder interni ed esterni al fine di determinarne la rilevanza e la significatività. I temi risultanti da tale analisi sono stati successivamente considerati nella definizione dei contenuti della rendicontazione.

In prospettiva futura, si raccomanda alla Società di migliorare la gestione dei file/portali dinamici con la cristallizzazione degli stessi al momento in cui si elabora/acquisisce il dato



che poi verrà rendicontato nel bilancio, in modo da poterlo tracciare successivamente e tracciare tutti i dati con file/software specifici riassuntivi (es: dati del personale, consumi di carburanti, province di provenienza fornitori, rifiuti dal Rentri, etc.); si raccomanda di evidenziare meglio i fattori di emissione CO2 utilizzati e fornire il dettaglio delle fonti da cui sono stati reperiti, di rivalutare la modalità adottata per la redazione della matrice di materialità e valutare l'adozione della doppia materialità; si raccomanda di verificare puntualmente i GRI di riferimento per poterli rendicontare in maniera completa e puntuale (esempio 401-1 numero di nuovi assunti e tasso suddiviso per Genere, Età e Area geografica, stesso discorso per il Turnover).

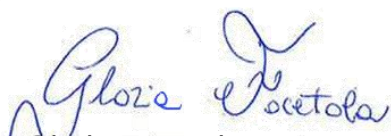
Inoltre si raccomanda di migliorare la rendicontazione in generale e il confronto diretto degli anni in tabelle dedicate, oltre che le conoscenze e le competenze dei referenti.

4. DICHIARAZIONE DI INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ E COMPETENZA

Bureau Veritas è un'organizzazione specializzata in attività indipendenti di verifica, ispezione e certificazione, con oltre 190 anni di storia, più di 84.000 dipendenti ed un volume d'affari di oltre 6,4 miliardi di Euro (ricavi 2025).

Bureau Veritas applica al proprio interno un Codice Etico e riteniamo che non sussista alcun conflitto di interesse tra i membri del gruppo di verifica e INDACO PROJECT SRL.

*Bureau Veritas Italia S.p.A.
Milano, 23/07/2026*


Gloria Focetola
Local Technical Manager

“La crescita vera
è quella che unisce risultati economici
a responsabilità sociale.”

